

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LA IA GENERATIVA PARA LOS SERVICIOS CONNECTED VOICE COMMAND

PRÉAMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos en relación con el DISPOSITIVO son los siguientes en función de la fecha de compra del VEHÍCULO:
 - **Connect One Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por el concesionario, demandando algunos de ellos la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
 - **Connect Plus Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
 - **Connect Premium Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional, que puede ser, opcionalmente, activada por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) tras su correspondiente aceptación y pago.
 - **Connected Navigation Services:** son un conjunto específico de servicios de navegación disponibles en Stellantis Auto SAS para determinados VEHÍCULOS de las MARCAS de las que es PROVEEDOR
 - **Generative IA Connected Voice Command:** servicios de comandos de voz conectados con IA generativa. Son servicios que pueden prestarse como un paquete independiente, pero que, por razones técnicas o de otro tipo, pueden requerir la suscripción a uno o varios de los otros servicios mencionados anteriormente para poder activarlos.
- c. Estas CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los Generative AI Connected Voice Command Services (Servicios de comandos de voz conectados con IA generativa), en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Para obtener una descripción detallada de los Connect One Services, consulte las correspondientes condiciones generales de uso y venta incluidas en el contrato de compraventa del VEHÍCULO y en el SITIO WEB.
- e. Para ver una descripción detallada de los Connect Plus Services, los Connect Premium Services y los Connected Navigation Services (si están disponibles), y su activación tras la compra, consulte las respectivas condiciones generales de uso y venta en el SITIO WEB.

Las presentes CONDICIONES GENERALES deberán firmarse online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL para poder recibir los SERVICIOS.

El ABONADO entiende y acepta que el uso de los SERVICIOS esté vinculado al VEHÍCULO.

No está permitida la transferencia del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS a otro vehículo que no sea el VEHÍCULO para el que se firman las presentes CONDICIONES GENERALES.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS figuran en el Apéndice I.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: la que especifique el PERIODO DE SERVICIO
- los SERVICIOS pueden evolucionar de acuerdo con nuevos requisitos técnicos y/o legales obligatorios, según lo especificado en la cláusula 4.2;

Asimismo, el ABONADO debe leer detenidamente el Apéndice I, que contiene aspectos que conviene tener en cuenta, parámetros y posibles limitaciones de los SERVICIOS.

Se entiende que las presentes CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas que deben cumplir todos los ABONADOS, que, a su vez, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS estén informados sobre ellas y las respeten.

1. DEFINICIONES

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

- "CONTRATO" es el acuerdo realizado a partir de estas CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del ABONADO;

- "APLICACIÓN MÓVIL": es la aplicación para dispositivos Smartphone o Smartwatch con la que el ABONADO puede utilizar los SERVICIOS y definir las configuraciones necesarias según corresponda;

- "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES": designan los presentes Términos Y Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO": el dispositivo informatizado:

- instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS - incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS.
- -adquirido por el ABONADO junto con el VEHÍCULO.
- -se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad FCA EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con un capital social completamente desembolsado de: 850.000.000 de euros, inscrita en el Registro Económico y Administrativo (R.E.A.) de Turín con el n.º. 07973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) Stellantis Auto S.A.S. Société par actions simplifiée con un capital de 300 176 800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles bajo el número 542 065 479, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France para las marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, Stellantis Europe S.p.A y Stellantis Auto S.A.S., están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES especificados en el Anexo I para la marca relevante.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebatase un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes aplicables pertinentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes aplicables pertinentes, cometida por cualquiera que robe un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

"SISTEMA OPERATIVO": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los Servicios Generative AI Connected Voice Command que se describen en estas CONDICIONES GENERALES y, con más detalle, en el Apéndice I.

"DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios establecidos en el Anexo I;

- "TARJETA SIM": es la tarjeta de suscripción al servicio telefónico introducida en el DISPOSITIVO, que se utiliza para la transferencia de datos desde el DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITIO WEB": es el portal al que se accede a través de la dirección de Internet indicada en el apartado

"conectividad" del sitio web, de cada Marca del VEHÍCULO, en el que el ABONADO puede firmar online las presentes CONDICIONES GENERALES, recuperar información sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS, así como de su disponibilidad y cobertura según el modelo y el país de venta del VEHÍCULO.

- "ABONADO" o "CLIENTE": el cliente que ha firmado estas CONDICIONES GENERALES y que utiliza los SERVICIOS y cuando se trate de una persona física que, en relación con las presentes CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, de oficio o profesión, dicho ABONADO se denominará "CONSUMIDOR" en las presentes Condiciones Generales.

- "USUARIO": es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del ABONADO.

- "VEHÍCULO": se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante según se enumera en el Apéndice I y equipado con el DISPOSITIVO.

- "LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS": significa, para los periodos en los que estén en vigor el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) ("GDPR") y cualquier ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada ocasionalmente, y cualquier legislación sucesora de la misma.

- "PERIODO DE SERVICIO": significa el plazo en el que se prestan los SERVICIOS. El periodo de servicio puede ser de 1 mes, 12 meses, 24 meses, 36 meses, o según se especifique en el SITIO WEB.

- "SERVICIO": es el servicio que se presta al ABONADO.

- "SERVICIOS": son los servicios que se prestan al ABONADO.

2. FINALIDAD

La finalidad de estas CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el ABONADO que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO Y gestión remota del dispositivo

3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva, que se mantiene para divulgar los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.

- "alarmas" del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos; - usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el ABONADO desea ejercer el control sobre la divulgación de los datos, dicho ABONADO puede, en todo momento, limitar la divulgación de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Se ruega consultar el Manual de empleo y cuidado o el Manual de instrucciones, o bien ponerse en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el ABONADO decide limitar la divulgación de los datos y, en particular, la divulgación de los datos relativos a la geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS, se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que eviten dar información personal/privada cuando utilicen los comandos de voz o realicen preguntas.

La divulgación de datos, necesarios para efectuar la conexión, la gestión del dispositivo, los SERVICIOS, que se prestan en cumplimiento de leyes y normas de homologación de determinados tipos, las actualizaciones de software y firmware y para gestionar los códigos de fallos no se ven afectados por las configuraciones de la privacidad.

3.2 Uso de los datos - Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que, para mejorar la calidad de los productos del PROVEEDOR, los datos del VEHÍCULO (según lo definido en el APÉNDICE II), excluida la geolocalización del VEHÍCULO, se transfieren al PROVEEDOR con el fin de evitar anomalías, analizar los datos agregados y crear estadísticas para la mejora del producto. Encontrará más información sobre este y otros fines en la "Política europea de privacidad de los vehículos conectados".

3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integral del Servicio, la gestión del dispositivo necesaria y las actualizaciones del software y firmware necesarias inherentes al software y firmware para el SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología «over the air». La tecnología "Over the air" contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace a una red física (por ej.: GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el Vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" cuando una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el "Vehículo conectado" con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las actualizaciones

se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

Al establecimiento de una conexión de red por radio segura y a las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una iniciación por parte del usuario del Vehículo siguiendo una notificación relativa.

4. ACEPTACIÓN, ACTIVACIÓN, MODIFICACIÓN Y APLICACIÓN - ASPECTOS ECONÓMICOS

4.1. Aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al solicitar la activación de los SERVICIOS y al aceptar (también online) las presentes CONDICIONES GENERALES, se considera que el ABONADO reconoce y acepta el contenido de las presentes CONDICIONES GENERALES. La utilización del DISPOSITIVO para el uso de los SERVICIOS está sujeta a la previa aceptación por parte del ABONADO de las presentes CONDICIONES GENERALES y la de los Connected Navigation Services o los Connect Plus Services, según corresponda.

4.2. Activación

A la firma de las presentes CONDICIONES GENERALES online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL, con el fin de activar los SERVICIOS, el ABONADO deberá proporcionar sus datos personales (incluyendo, cuando sea necesario, un número válido de tarjeta de crédito/débito), y completar el proceso de registro de la cuenta.

Una vez que se cumplan los pasos anteriores, los Servicios se activarán cuando el Cliente utilice el VEHÍCULO en modo de conducción en una zona con cobertura de red GSM. En principio, la activación de los Servicios debe producirse, como muy tarde, al tercer arranque del VEHÍCULO.

Los SERVICIOS se activarán vía OTA ("over the air") en el VEHÍCULO.

Los SERVICIOS se consideran activados de manera efectiva una vez que el ABONADO ha adquirido los SERVICIOS en la sección "Conectividad" del SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL y ha recibido confirmación de que se ha pagado el precio correspondiente a los Servicios allí donde sea necesario

En los apartados siguientes se describe el proceso de activación en función de las Marcas de que se trate.

Para Peugeot, Citroen, DS, Opel o Vauxhall:

El ABONADO debe activar el Servicio para completar la suscripción. Cualquier paso adicional necesario para la activación, puede describirse en el Apéndice I y I.B.

Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

El proceso de registro de la cuenta requiere que el CLIENTE asocie su cuenta al VEHÍCULO, que podrá hacerse también utilizando las páginas web en el enlace que contiene el correo electrónico de bienvenida enviado por el PROVEEDOR cuando el VEHÍCULO se asocie al CLIENTE.

Una vez que se haya completado el registro de la cuenta y se haya asociado la cuenta al VEHÍCULO, se podrá solicitar al ABONADO que realice otros pasos para la activación de los SERVICIOS, como se describe con más detalle en el Apéndice I. Una vez finalizado el registro de la cuenta, el ABONADO podrá utilizar sus propias credenciales (es decir, correo electrónico y contraseña) para acceder tanto a la APLICACIÓN MÓVIL como a la zona personal del SITIO WEB y ver los datos del

VEHÍCULO, así como utilizar las demás funciones disponibles.

Los SERVICIOS se activarán al finalizar el proceso de compra y, en cualquier caso, no más de 15 minutos después de finalizar la compra.

Para obtener información sobre los métodos de pago de los Servicios y los medios de pago proporcionados por el PROVEEDOR, consulte el SITIO WEB.

Si desea más información sobre el proceso de activación del Servicio, en el sitio web encontrará una sección de preguntas frecuentes.

Si el ABONADO no puede activar el SERVICIO, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente correspondiente.

Una vez que el ABONADO se haya suscrito al Servicio y lo haya activado de acuerdo con los apartados anteriores, se formalizará el Contrato entre el PROVEEDOR y el ABONADO.

4.3. Enmiendas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno. Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a las CONDICIONES GENERALES (incluida la incorporación de nuevos SERVICIOS) se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, ("Cambio significativo"), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significante en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significante por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significante afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para terminar ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significante, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Las CONDICIONES GENERALES publicadas en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

4.4 Exigibilidad

Las presentes CONDICIONES GENERALES se considerarán de obligado cumplimiento para el ABONADO desde el momento en que este las haya firmado. Los cambios aportados a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES serán aplicables para el CLIENTE si dicho CLIENTE siga usando los SERVICIOS tras dichos cambios.

4.5 Aspectos económicos

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el acceso a los SERVICIOS por su parte o por parte de los usuarios del VEHÍCULO puede requerir:

- el pago de una tarifa que se especifica en el SITIO WEB para cada PERÍODO DE SERVICIO

- el uso de sus dispositivos móviles propios (smartphone o smartwatch) y que estos servicios pueden requerir el uso de suscripciones y paquetes de Internet para comunicaciones móviles proporcionados por su

proveedor de servicios de telefonía móvil; por lo tanto, esta circunstancia podría generar costes adicionales de los que el PROVEEDOR no es responsable.

En determinadas marcas, tal y como se indica en el SITIO WEB, el precio de los SERVICIOS está incluido en el precio del VEHÍCULO durante un PERÍODO DE SERVICIO inicial, tras el cual será necesario efectuar un pago para las sucesivas renovaciones).

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el PROVEEDOR no garantiza la compatibilidad del smartphone o smartwatch del ABONADO con los SERVICIOS y no se hace responsable de la falta de funcionamiento de los mismos.

En la sección Perfil Personal, el ABONADO puede ver la información sobre su historial de pedidos anteriores para la compra de los SERVICIOS (puede ver el importe y la factura o recibo correspondiente de cada pedido). El ABONADO es responsable de la exactitud y veracidad de los datos introducidos, que podrá modificar de forma autónoma.

En caso de solicitud de cambio de número de identificación fiscal/n.º de IVA, el cambio solo podrá realizarse contactando con el servicio de atención al cliente del PROVEEDOR.

5. DERECHO DE RESCISIÓN/CANCELACIÓN - REEMBOLSOS

5.1 DERECHO DE RESCISIÓN DEL CONSUMIDOR

De conformidad con las leyes aplicables a los CONSUMIDORES para los SERVICIOS que reúnen los requisitos, el CONSUMIDOR tiene derecho a rescindir el CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de rescisión de 14 (catorce) días a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez las presentes CONDICIONES GENERALES o concluya el CONTRATO. En tal caso, el acceso a los SERVICIOS se interrumpirá de inmediato. En caso de que el CONSUMIDOR haya efectuado algún pago por los SERVICIOS en el momento de la activación, no tendrá derecho al reembolso de dicho pago por el período en que haya recibido los SERVICIOS antes de ejercer su derecho a rescindir el CONTRATO.

El PROVEEDOR reembolsará el importe correspondiente al CONSUMIDOR tan pronto como sea posible y en conformidad con la ley aplicable. El PROVEEDOR procesará el reembolso con el método utilizado para el pago. El PROVEEDOR no cobra comisión por la devolución.

En caso de que el precio del VEHÍCULO incluya un PERÍODO DE SERVICIO inicial, el CONSUMIDOR tendrá derecho a rescindir el CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de rescisión de 14 (catorce) días a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez las presentes CONDICIONES GENERALES o finalice el CONTRATO. En tal caso, se interrumpirá de inmediato el acceso a los SERVICIOS y no se aplicará la política de reembolso descrita anteriormente.

Sin perjuicio de lo anterior, el ABONADO seguirá teniendo la posibilidad de rescindir el CONTRATO en cualquier momento. Si cancela el PERÍODO DE SERVICIO con tiempo restante, puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE SERVICIO.

5.2 REEMBOLSOS

Salvo en relación con los derechos de rescisión de los CONSUMIDORES en cumplimiento de la legislación vigente, de conformidad con el artículo 5.1 anterior, si el ABONADO cancela los SERVICIOS antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, no se efectuará ningún reembolso ni devolución de los pagos.

6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;
- es necesario que el ABONADO tenga capacidad legal para firmar las presentes CONDICIONES GENERALES;
- cuando sea necesario, se facilite al PROVEEDOR un número de tarjeta de crédito/débito válido;
- cuando se requiera, es necesario descargar la APLICACIÓN MÓVIL

El CLIENTE reconoce a través de las presentes CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para ser utilizados a bordo del VEHÍCULO y confirma que posee los conocimientos técnicos suficientes para acceder a dichos SERVICIOS y utilizarlos.

AL FIRMAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO HABILITAR LOS SERVICIOS QUE PRESTAR, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo cuando se indique diversamente en la Descripción de los servicios

6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno.

Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento o de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía para el VEHÍCULO, deberá ser realizada por un instalador autorizado por el Proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más información sobre cualquier intervención, que pudiere requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

- I. ausencia de mapas;
- II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;
- III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;
- IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o
- V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;

no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, consulte el SITIO WEB, salvo que ya se detalle en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL ABONADO

7.1 Responsabilidades generales

El ABONADO es legalmente responsable de su conexión con el DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El ABONADO, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y, en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;
- adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;
- mantener su código de acceso/contraseñas de manera estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;
- no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red.

El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo cruzados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

7.2. Actualización de cuentas

El ABONADO reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS está supeditada al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB o en la aplicación móvil y a todos los demás requisitos que se

enumeran a continuación. El ABONADO se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados con la misma.

7.3. Contraseña/nombre de usuario/contactos telefónicos

El ABONADO es el único responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquiera que conozca la contraseña y el nombre de usuario del ABONADO podría acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el ABONADO haga de su propia contraseña o nombre de usuario o de cualquier otra información que pudiera utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO.

En su caso, se podrá requerir al ABONADO que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, para permitir la prestación de los SERVICIOS.

El ABONADO se compromete a suministrar al PROVEEDOR la información necesaria, tal y como podría establecerse en el Apéndice I, y a notificarle sin demora cualquier cambio de número de teléfono si procede. El ABONADO eximirá al PROVEEDOR de toda responsabilidad por cualquier perjuicio derivado del incumplimiento por parte del ABONADO de las obligaciones establecidas en la cláusula 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILIDAD DEL ABONADO

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO o los SERVICIOS para perjudicar a otras personas o con fines contrarios al orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;
- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, o utilizar un "robot" o un copiadador de sitios web;
- no debe acceder al dispositivo ni alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o alteración de este no autorizados, como una actividad ilegal y denunciarla antes las autoridades competentes.

El CLIENTE no deberá realizar ninguna acción que pudiera comprometer la seguridad de los sistemas informáticos del PROVEEDOR y del PROVEEDOR DE SERVICIOS del CLIENTE o el USUARIO, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB. El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE, que infrinja los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se compromete a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos, o que infrinjan los derechos de otras personas, o con fines que, de alguna manera, contravengan lo establecido en las disposiciones de las presentes CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS indebidamente u operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que terceros pudieren reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información recibida a través de los SERVICIOS pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros (que presten los contenidos a través del PROVEEDOR o por otro medio). Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se compromete a no utilizar ni copiar los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS salvo autorización expresa del PROVEEDOR o el PROVEEDOR DE SERVICIOS, y se compromete también a velar por el cumplimiento de estas obligaciones por parte de los USUARIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, eximiendo al PROVEEDOR de toda consecuencia perjudicial, que pudiese sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE, y cualquier USUARIO, ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y utilizarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sin perjuicio de la cláusula 9.1.2 y 9.2 siguientes, los PERÍODOS DE SERVICIO tienen la duración indicada en el SITIO WEB de conectividad, en función de las opciones de precio y duración elegidas por el ABONADO al comprar y suscribirse a los SERVICIOS.

Para determinadas Marcas, tal y como se indica en el SITIO WEB, en las que el precio de los SERVICIOS está incluido en el precio del VEHÍCULO para un PERÍODO DE SERVICIO inicial, el PERÍODO DE SERVICIO se reducirá proporcionalmente en función del momento en que el ABONADO se suscriba.

Dependiendo de la oferta, el PERÍODO DE SERVICIO puede ser diferente al de los Connected Navigation Services que, por lo tanto, pueden requerir una nueva renovación a un precio adicional. El ABONADO deberá consultar el SITIO WEB para más detalles.

La disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS funcionarán hasta que la tecnología utilizada para suministrarlos, y existente en el momento de la compra, quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada en el mercado.

9.1.2 Renovación

A menos que (i) el PROVEEDOR haya rescindido por cualquier motivo los SERVICIOS, o los Connected Navigation Services pertinentes, o se haya producido su rescisión o expiración automática o (ii) el ABONADO rescinda el CONTRATO de conformidad con la cláusula 5.1 o rescinda el contrato de los Connected Navigation Services pertinentes o (iii) el ABONADO cancele o rescinda los SERVICIOS antes del final de cada PERÍODO DE SERVICIO o cancele o rescinda los Connected Navigation Services, o (iv) se haya producido la rescisión o expiración automática de los SERVICIOS:

-en el caso de los SERVICIOS de pago, se renovará automáticamente por un nuevo PERÍODO DE SERVICIO; o bien

-en el caso de los SERVICIOS cuyo precio está incluido en el precio del VEHÍCULO para el PERÍODO DE SERVICIO inicial, podrá ser renovado por el ABONADO por un nuevo PERÍODO DE SERVICIO por un precio adicional, cuya duración y precio se indican en el SITIO WEB.

Para ello, es posible que el ABONADO tenga que volver a abonarse al SERVICIO

Para evitar cualquier duda, el ABONADO deberá renovar su contrato de los Connected Navigation Services para poder renovar los SERVICIOS, lo que supondrá un precio adicional y podrá tener una duración diferente.

El ABONADO deberá mantener una forma de pago válida durante todo el PERÍODO DE SERVICIO, pudiendo modificarla en cualquier momento accediendo a su sección personal.

Si no se presenta un medio de pago válido se imposibilitará la renovación de los Servicios y serán desactivados cuando caduquen naturalmente.

En su caso, El ABONADO podrá desactivar la renovación automática en cualquier momento accediendo a su sección personal de la sección de conectividad del SITIO WEB.

En caso de desactivación de la renovación automática del SERVICIO, el ABONADO podrá seguir utilizando las funciones hasta que expire el PERÍODO DE SERVICIO.

En caso de desactivación de los Servicios antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO correspondiente, el ABONADO podrá reactivarlos en cualquier momento antes de su fecha de expiración original sin coste adicional, siempre que su contrato de Connected Navigation Services siga activo

Si el PERÍODO de SERVICIO ha vencido tras el proceso descrito en el artículo 9.5 siguiente, para reactivarlo, el ABONADO deberá adquirir de nuevo el Servicio y los Connected Navigation Services, y volver a firmar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

En caso de renovación, las presentes Condiciones Generales del Servicio se aplicarán durante toda la duración del SERVICIO renovado, salvo que se indique lo contrario en los Términos y Condiciones Generales

Al vencimiento del Periodo de SERVICIO relativo sin renovación, se entenderán automáticamente resueltas las presentes CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO sin necesidad de notificación alguna al efecto por parte del ABONADO o PROVEEDOR.

La renovación de las CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO se hará efectiva por el PERÍODO DE SERVICIO elegido por el ABONADO entre las opciones disponibles, en base a las tarifas y según los procedimientos publicados en el SITIO WEB.

Estas CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO pueden ser modificadas en el momento de la renovación y se solicita a los Clientes que aprueben la nueva versión.

El PROVEEDOR también podrá modificar los paquetes ofrecidos para su renovación, en cuyo caso se podrá solicitar al ABONADO que suscriba y acepte las nuevas condiciones de uso y venta del nuevo paquete si desea continuar con los SERVICIOS con la renovación.

9.2 Terminación automática y rescisión del PROVEEDOR

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del Vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del Vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

Dado que el SERVICIO requiere una suscripción activa al Connected Navigation Service, los SERVICIOS finalizarán automáticamente si (i) el PROVEEDOR ha rescindido por cualquier motivo los Connected Navigation Services pertinentes o se ha producido su rescisión o expiración automática, o (ii) el ABONADO rescinde su contrato por los Connected Navigation Services pertinentes de conformidad con la legislación aplicable en materia de derechos de desistimiento de los consumidores o (iii) el ABONADO rescinde o cancela los Connected Navigation Services pertinentes. En tales casos, el PROVEEDOR no deberá ninguna compensación o reembolso al CLIENTE.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de rescindir los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente las CONDICIONES GENERALES, si la

tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes queda obsoleta en comparación con la tecnología presente en el mercado. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

9.3 Derecho de rescisión del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a terminar los SERVICIOS con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas partes de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, entre otros, pero sin limitarse a los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR. El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.3.

9.4 Derecho de rescisión del ABONADO

El ABONADO podrá manifestar su voluntad de no renovar los SERVICIOS tras el PERÍODO DE SERVICIO en cualquier momento (i) mediante la cancelación del número de tarjeta de crédito o (ii) la desactivación de la renovación automática tras acceder a su sección personal de la sección de Conectividad del SITIO WEB. Si cancela el PERÍODO DE SERVICIO con tiempo restante puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE SERVICIO. 30 días antes de que venza el PERÍODO DE SERVICIO, se notificará al CLIENTE dicho vencimiento.

Además, el ABONADO podrá rescindir el SERVICIO de inmediato notificándolo al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en el caso de terminación indicado en la presente cláusula 9.4.

9.5 Venta o pérdida de posesión del VEHÍCULO – Notificación al PROVEEDOR y terminación del CLIENTE

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR mediante la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto;
- rescindir inmediatamente los SERVICIOS a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/poniéndose en contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y
- asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto.

En caso de venta o transferencia del VEHÍCULO -por cualquier motivo- a un tercero, el CLIENTE:

- comprobará que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y
- habrá de comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en el caso de terminación indicado en la presente cláusula 9.5.

Cuando el precio de los SERVICIOS esté incluido en el precio del VEHÍCULO para un PERÍODO DE SERVICIO inicial, un nuevo propietario podrá beneficiarse de los SERVICIOS durante el resto del PERÍODO DE SERVICIO inicial, tras el cual se requerirá el pago de las renovaciones posteriores. Se podrá exigir a dicho nuevo propietario que suscriba los SERVICIOS en su propio nombre.

Por lo demás, el nuevo propietario del VEHÍCULO podrá utilizar los SERVICIOS tras una nueva suscripción de las presentes CONDICIONES GENERALES para lo que se le

requerirá el pago y podrá seleccionar la duración de los SERVICIOS entre los PLAZOS DE SERVICIO propuestos por el PROVEEDOR.

Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales en caso no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA

10.1. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de los equipos solo para uso personal, no para uso comercial ni profesional, y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 GARANTÍA

Queda sujeta siempre al cumplimiento de las obligaciones del CLIENTE contempladas en las presentes CONDICIONES GENERALES, y con la salvedad de las circunstancias establecidas en los artículos 6, 8 y 13.1:

(i) La garantía concedida por la ley aplicable sobre el VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (en caso de ser aplicable) incluye el DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista en la ley, incluyendo la garantía de que el PROVEEDOR responderá de cualquier falta de conformidad de los SERVICIOS que se produzca o manifieste dentro del PERÍODO DE PRUEBA de los SERVICIOS conforme a las presentes CONDICIONES GENERALES. En caso de ausencia de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las soluciones contempladas por la ley vigente, que regula la venta de bienes con contenidos y servicios digitales.

(iii) El PROVEEDOR se esforzará razonablemente para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores. Además, debido a la naturaleza de la nueva tecnología implicada, existen limitaciones adicionales a la responsabilidad del PROVEEDOR, tal y como se detalla en el Apéndice 1 adjunto.

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

No obstante las garantías de antes, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los SERVICIOS funcionarán hasta que la tecnología utilizada para suministrarlos, y existente en el momento de la compra, quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada en el mercado.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estas CONDICIONES GENERALES eliminará la responsabilidad no excluible de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; ni excluirá la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Quando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acepta no usar los SERVICIOS para fines comerciales, profesionales, empresariales o de reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades de negocio. Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento de records formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de

pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable de:

- la calidad de los SERVICIOS, puesto que los SERVICIOS se ofrecen "tal como están";
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualesquiera dificultades en el tiempo de respuesta y, en general, cualesquiera fallos de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Quando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (Incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión, irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

11.3. Seguridad en Internet

El PROVEEDOR realiza todos los esfuerzos posibles para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. No obstante, el PROVEEDOR no puede garantizar una seguridad absoluta.

El ABONADO acepta las características y limitaciones de la red Internet.

El ABONADO confirma ser consciente de la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, de sus prerrogativas técnicas y de los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos.

El ABONADO deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS.

El ABONADO es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a una posible apropiación indebida.

El ABONADO se compromete a tomar todas las medidas oportunas para proteger sus propios contenidos, datos y software de la contaminación de posibles virus que circulen por Internet.

12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

Quando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como puede estar descrito en el Apéndice I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionarle actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si, una vez a disposición del CLIENTE, este no aplica las actualizaciones suministradas por el PROVEEDOR y necesarias para mantener la conformidad de los SERVICIOS, el PROVEEDOR no será responsable de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o se manifiesten dentro del PERÍODO DE SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o respecto a la ciberseguridad
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del Proveedor de servicio de la red;
- instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE.
- instalación de nuevas funciones y mejora de las existentes.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, los presentes términos y condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado diversamente entre las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, sismos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES

GENERALES pretende constituir una asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

13,3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada parte es la única responsable de sus actos, alegaciones, compromisos y SERVICIOS, sus productos y su personal.

13,4. Nulidad

Si una o más disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES fueren consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o resolución definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la mayor medida posible.

13,5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

13,6. Acuerdo íntegro

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

13,7. Legislación aplicable y tribunal competente

Las presentes CONDICIONES GENERALES y todo conflicto dimanante o resultante de estas se regirán por la legislación de Inglaterra y Gales. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos dimanantes o resultantes de estas CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia de los tribunales de Inglaterra y Gales, excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley en lo concerniente a la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.



Apéndice I – Descripción del Servicio Generative AI Connected Voice Command

Proveedor: Stellantis Automobiles SAS
Marcas: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

La disponibilidad depende de la Marca, los modelos de vehículo y los países. Consulta la WEB para conocer más detalles. Esta función requiere una suscripción activa al Connected Navigation Service y su Connected Voice Command mencionado en el párrafo 1 más abajo para estar activa. Los SERVICIOS se activarán vía OTA (“over the air”, inalámbricamente) en el VEHÍCULO.

Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS, se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que eviten dar información personal/privada cuando utilicen los comandos de voz o realicen preguntas.

Cualquier Usuario debe tener la edad mínima requerida para consentir el uso del Servicio.

1 Descripción de las funciones

Connected Voice Command incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por el “Voice Command Publisher”, que es bien SOUNDHOUND INC. una empresa estadounidense, cuya sede principal se encuentra en 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EE.UU. o bien Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aquisgrán, Alemania o por cualquier tercero designado o contratado por el Voice Command Service Publisher. Las siguientes funciones **también están sujetas a disponibilidad en los territorios donde se prestan los Servicios, tal como se menciona en el SITIO WEB.**

- El Servicio Connected Voice Command añade el reconocimiento de voz al sistema de infoentrenamiento (que se suma a las interacciones mediante la pantalla táctil y los botones).
- La función de comprensión del lenguaje natural o NLU (Natural Language Understanding) permite interactuar de una forma más natural a través de la voz.
- Connected Voice Command permite al cliente interactuar con las funciones de infoentrenamiento (la radio/los reproductores multimedia, el teléfono y el navegador) o con los mandos que controlan sistemas tales como el aire acondicionado o la calefacción de los asientos.
- Asimismo, mediante el servicio conectado, los clientes pueden obtener información como, por ejemplo, la previsión meteorológica. Cabe la posibilidad de que, si están disponibles, se suministren otras funciones conectadas durante el ciclo de vida actual del vehículo para enriquecer la experiencia del cliente.
- Las funciones de inteligencia artificial generativa incluidas en el Servicio Connected Voice Command permiten al cliente obtener información sobre diferentes áreas del conocimiento, aprender sobre cualquier materia (historia, geografía, ciencia, literatura, viajes...) y generar contenidos (historias, cuentos, poemas, cartas...). Para ello, el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command combina su propia plataforma de

inteligencia artificial con el modelo de aprendizaje LLM (Large Language Model) de un tercero como, por ejemplo, la solución ChatGPT de OpenAI.

Consulte la información completa en el manual del usuario.

Uso del Servicio Generative Connected Voice Command:

- Para acceder a este Servicio y activarlo, el Cliente deberá aceptar la recopilación y el tratamiento de información relativa a datos de voz y geolocalización mediante el mismo procedimiento que se exige para acceder al servicio de navegación conectada (Connected Navigation Service). Encontrará más información en el Manual de usuario, que también está disponible en la pantalla central del sistema de infoentrenamiento del vehículo o en la tienda de servicios conectados/SITIO WEB de la marca. También encontrará información sobre la divulgación de datos en las Condiciones Generales del Connected Navigation Service al que se haya suscrito.
- Para permitir la activación de la función Generative AI Connected, es posible que el CLIENTE también deba llevar a cabo el Proceso de Emparejamiento descrito en el Apéndice I.B adjunto
- Una vez activada, la función de Generative Connected Voice Command se activa pulsando el botón de comandos de voz conectados del volante, en la pantalla táctil de la unidad de navegación integrada en el vehículo o mediante el uso por parte del usuario de la “palabra de activación” específica de cada Marca (consulte el Manual del usuario).
- El algoritmo que controla la “palabra de activación” escuchará y grabará datos durante periodos de tres segundos en bucle (o cualquier otro periodo de tiempo que se establezca en la documentación del Vehículo cuando proceda) y dichos datos se conservarán en el sistema del Vehículo, pero no se almacenarán en la nube.
- Cuando se pronuncie la “palabra de activación”, y si el usuario ha aceptado revelar datos (geolocalización y datos de voz), el sistema se activará y enviará información sobre la solicitud del usuario, y los datos se transmitirán y almacenarán en la nube. Estos comprenderán los últimos 3 segundos de conversación (además de la “palabra de activación”), que podría incluir una conversación de fondo. Estos datos se comunican al Editor del Servicio Voice Command para que pueda prestar el Servicio Generative AI Connected Voice Command.
- El usuario puede desactivar la “palabra de activación” dependiendo del modelo de Vehículo, tipo, país y de si el Cliente ha aceptado la actualización de software pertinente para permitirlo. De lo contrario no se podrá desactivar. Por favor, consulte la WEB o con Atención al cliente para más información. En cualquier caso, eligiendo los Ajustes de Privacidad oportunos según lo especificado en el Manual de usuario, sí

puede impedir que los datos se transmitan fuera del vehículo.

- Le recordamos que debe informar a los pasajeros del Vehículo de que el Servicio Connected Voice Command con IA generativa podría estar en modo de escucha activa, y también que debe cumplir la reglamentación sobre privacidad de datos relevante al utilizar este Servicio.

Para obtener más información, consulte la Declaración de Privacidad en el Apéndice 2 y el Manual de usuario.

Idiomas:

- El Servicio Generative AI Connected Voice Command está disponible en varios idiomas, pero, en función del país de uso, no siempre está disponible en el idioma nativo del Cliente o elegido por este. Consulte el sitio web.

El Apéndice 1.A incluye una lista de países e idiomas disponibles que el Proveedor de Servicios podrá actualizar cuando proceda.

2 Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente

El CLIENTE y el USUARIO deberán tener en cuenta que el cometido de los SERVICIOS es proporcionar información de interés relativa a materias tales como historia, geografía, ciencia, viajes o literatura, y generar contenidos de interés relevantes. El CLIENTE o USUARIO no utilizará los SERVICIOS para fines que requieran el asesoramiento u opinión de un profesional o experto (por ejemplo, asesoramiento técnico o médico). Ni el PROVEEDOR, ni sus filiales, ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS serán responsables de ningún uso de los SERVICIOS para el que se requiera el asesoramiento o la opinión de un profesional o experto, y cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE o USUARIO. El CLIENTE se compromete a no utilizar el Servicio con fines profesionales y se compromete a que el USUARIO cumpla con las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta.

Los datos accesibles a través de los Servicios son recogidos por el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command, que los suministra a título meramente indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de utilizar dichos Servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Asimismo, debido a que los Servicios dependen del uso de capacidades de inteligencia artificial generativa (GAIC por sus siglas en inglés) y aprendizaje automático que incorporan una tecnología nueva y en evolución, el PROVEEDOR no puede garantizar que la información transmitida por dichos Servicios sea precisa, fiable, actualizada, completa o correcta. La información que vaya más allá de cualquier fecha concreta mencionada en el SITIO WEB no estará disponible.

El CLIENTE o USUARIO deberá utilizar su propio criterio y evaluar la exactitud de dicha información según convenga a sus necesidades y uso particulares. Puede que, a través de la función

GAIC de los Servicios, el CLIENTE o USUARIO encuentre contenidos que podría considerar incorrectos, ofensivos, indecentes o censurables o faltos de objetividad. El PROVEEDOR confía en que el Editor del Servicio Voice Command o su PROVEEDOR DE SERVICIOS preste el Servicio de acuerdo con las buenas prácticas del mercado y la legislación aplicable, y no asume responsabilidad alguna por dicho contenido. En general, el CLIENTE o USUARIO debe tener cuidado con respecto a otros usos de la información. Por ejemplo, cuando los SERVICIOS proporcionen contenido creativo (como una historia), debido a la naturaleza de esta nueva tecnología, no está garantizado que el EDITOR/PROVEEDOR DEL SERVICIO VOICE COMMAND o sus subcontratistas tengan todos los derechos pertinentes sobre dicho contenido, y se aconseja al CLIENTE o USUARIO que no copie ni utilice dicha información de ninguna manera que pueda contravenir las presentes Condiciones

Generales de Uso y Venta o la legislación aplicable. Cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE/USUARIO.

Cualquier referencia a productos o servicios de terceros no significa que estén respaldados por el PROVEEDOR o el PROVEEDOR DE SERVICIOS.

Los usuarios no deben utilizar el SERVICIO en contra de las leyes aplicables, (por ejemplo, la privacidad de otros), o para dañarse a sí mismos o a otros.

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

3 Territorio

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los mismos se pueden consultar en la APLICACIÓN MÓVIL o en la sección de conectividad del SITIO WEB. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera de este país.

Dado que el contenido de los Servicios depende de las particularidades nacionales, es necesario suscribirse a ellos en el país de residencia del CLIENTE.

APÉNDICE 1.A: COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionados por el Editor del Servicio Voice Command a los clientes que se hayan suscrito a ellos en sus países de residencia aparece indicada en la tienda de servicios conectados/SITIO WEB de la marca.

Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

Marca	Tienda de servicios
Peugeot	https://services-store.peugeot.com/market-selector/
Citroën	https://services-store.citroen.com/market-selector/
DS	https://services-store.dsautomobiles.com/market-selector/
Opel	https://connect.opel.com/market-selector/
Vauxhall	https://connect.vauxhall.co.uk/

Apéndice I.B - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como E-Remote Control, el mando a distancia o la alarma conectada (lista no exclusiva). Además de los pasos que se indican a continuación, el CLIENTE deberá comprobar la elegibilidad del VEHÍCULO para el Servicio y que su Smartdevice es compatible con el VEHÍCULO comprobándolo en la sección de conectividad de la WEB de la Marca.

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación.

Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo

La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del "modo Privacidad", ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

El PROVEEDOR no será responsable cuando el Proceso de Emparejamiento no se complete correctamente.

El emparejamiento es necesario para los Servicios que requieren la identificación del Cliente como usuario del Vehículo ya que los Servicios están reservados y solo se prestan al Cliente.

Solo un CLIENTE a la vez puede emparejar y utilizar el Servicio en cuestión

1.1 Definiciones

«Emparejamiento» o «Proceso de emparejamiento»: la conexión del Vehículo con la Cuenta MyBrand del Cliente (siendo la cuenta en la Aplicación Móvil correspondiente) resultante del Proceso de Emparejamiento, descrito en estas CGV, se ha completado con éxito por el Cliente. El Cliente solo podrá tener una Cuenta MyBrand asociada al mismo Vehículo.

«Trusted phone number» (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

«Trusted SmartDevice» (SmartDevice de confianza): SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, etc.) registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

1.2 Proceso

1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento solo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

1.2.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el Cliente se haya asegurado de haber completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, el Cliente podrá iniciar sesión en su Cuenta MyBrand a través de la Aplicación Móvil.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

En caso de desconexión de la aplicación móvil o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.

El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

Paso 3a (Se aplica a todos los vehículos excepto Peugeot Boxer, Citroën Jumper y Opel Movano) : Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo

consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.

- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, demostrando que es de propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Empareje el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón "LOG IN" (iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

Paso 3b (aplicable solo a modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento utilizando el kilometraje total del vehículo
Antes de realizar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Cuenta con una llave del vehículo

Este paso permite al Cliente probar que es el usuario del Vehículo, demostrando así que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

El Cliente es consciente de que este proceso se basa en los datos enviados por el Vehículo a la nube de Stellantis. Dichos datos incluyen (entre otros):

- Las horas de los eventos de "arranque del vehículo" y "parada del vehículo"
- El kilometraje total del vehículo

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Arrancar el motor cuando la aplicación se lo indique.
- Introducir en la aplicación móvil el kilometraje total del vehículo tal y como aparece en el cuadro de instrumentos.
- Apagar el motor cuando la aplicación móvil se lo indique.
- Confirmar el proceso de emparejamiento validando su SmartDevice en la aplicación móvil.

En caso de incidencia técnica, de pérdida de conexión a Internet o de Bluetooth durante el proceso de emparejamiento, la aplicación móvil informará al cliente del problema. En tal caso, el cliente puede tener que rehacer el proceso de emparejamiento de manera parcial o total.

Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet o Bluetooth), el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

Apéndice II: Política europea de Privacidad sobre vehículos conectados

Esta Política de Privacidad sobre vehículos conectados (“**Política de Privacidad**”) afecta a los **datos personales** que procesamos de los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **vehículo**, nuestros **sitios web** o la **aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **cliente o quienes están autorizados por parte del cliente** para acceder a los **Servicios Conectados** y utilizarlos.

La presente Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, “**GDPR**”) y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se tratan los datos, le rogamos enviar su solicitud a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Quiénes somos

Dependiendo de la marca del **vehículo** que haya elegido, el **controlador** independiente de sus **datos personales** es:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia; o bien
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia;

(por separado “**Fabricante de vehículos**”; “**nosotros**” o “**nos**”).



Qué datos recogemos y tratamos

En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados** y de cómo accede a dichos servicios. Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección siguiente “Por qué recogemos y tratamos sus Datos”. La comunicación de sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines.

Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Al registrarse para acceder a los **Servicios Conectados**, le pediremos que facilite o confirme algunos **Datos Personales**, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

Datos del Vehículo

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger (también over the air) **Datos del Vehículo** mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor.

Estos **Datos del Vehículo** están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un **Identificador Único**, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de **Servicios Conectados**.

Datos del Dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el **Vehículo**, así como sobre la conexión a la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para efectuar la conexión de los datos del **Vehículo**.

Datos recogidos con la Aplicación

A través de la **Aplicación**, recogemos información sobre el **Dispositivo** instalado en el vehículo, por ejemplo, el **Identificador Único** e información sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/límites geográficos) inherentes al **Vehículo**.

Información sobre su ubicación

Recogemos información sobre su ubicación para prestar los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, debemos recoger y compartir la ubicación precisa del **vehículo** con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante:

- los **Sensores del Vehículo**;
- los **Sensores del Dispositivo** cuando utiliza la **Aplicación**; y
- la **Dirección IP**.

Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su **vehículo** mediante los ajustes del **Dispositivo del vehículo** (“modo Privacidad”) o a través de los del **dispositivo** o **aplicación**, como se describe en el apartado siguiente “*Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones*”.

Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los **Servicios Conectados** o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

Datos afectados por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos, podremos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, los trayectos más frecuentes, sus lugares de interés. En algunos casos, la información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con **nuestra red** o **nuestros sitios web** y la **aplicación**.

En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el [Vehículo](#) o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los [Servicios Conectados](#), podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su [Vehículo](#) y/o que acceda o use su cuenta de [Servicios conectados](#) a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los [Servicios Conectados](#) además del [Cliente](#), toda la información recogida se asociará a su cuenta.
- Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable por compartir dicha información con nosotros y debe estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, debe estar autorizado por el tercero para comunicar sus datos, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).



Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

En la medida en que lo permita la legislación sobre protección de datos, utilizamos los datos que usted nos proporcione (en particular, la información de que ya es cliente de uno o más [fabricantes de automóviles](#)) para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros [vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [Datos personales](#) sobre los [Clientes](#).



Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



Compartir los Datos del Vehículo con el Fabricante del Vehículos

Podemos compartir los datos del vehículo recogidos durante la prestación de los Servicios Conectados con el fabricante de coches Stellantis para permitir a este último mejorar los vehículos y los Servicios Conectados; así como para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos del Vehículo se tratan como Datos Personales y/o como Información agregada, no vinculada con los Datos Personales que le afectan.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de crear y mantener el Vehículo y los servicios, que son verdaderamente necesarios para nuestros clientes.

Asimismo, el tratamiento puede efectuarse cuando haya prestado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:



Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas y/o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento del reglamento 2021/392 (UE)) y cualquier aviso de retirada, que tengamos que efectuar en nuestra calidad de fabricante del [Vehículo](#). Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos

independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente sección “Proteger nuestros intereses y los suyos”.



Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo

Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los [Servicios Conectados](#) o en el [Vehículo](#).

Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los [Servicios Conectados](#) en el modo y en el tiempo, indicados en las [Condiciones Generales](#), así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del [Vehículo](#) en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.



Proteger nuestros intereses y los suyos

En la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos, es posible que necesitemos utilizar sus datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo](#)/flota (por ej. campañas de retirada, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En relación con ello, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej: datos de diagnóstico y VINS sin otras asociaciones con usted) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392. Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su [Vehículo](#). Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.



Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)

Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Sus datos también pueden ser objeto de [combinación o cruce](#) en la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del [Vehículo](#) asociados con usted.



Cómo podemos divulgar sus Datos

Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades (“Destinatarios”):

- **Personas autorizadas por nosotros** para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados del tratamiento:** sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a [nuestros vendedores](#) y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros [Encargados del tratamiento](#), para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los [Encargados del Tratamiento](#), en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Nuestros socios comerciales:** cuando algunos de los [Servicios Conectados](#) que haya elegido no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [socios comerciales](#), comunicaremos solamente los datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.
- **Fabricantes de automóviles:** nuestros fabricantes de automóviles, con quienes podemos compartir los datos de vehículos recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados con el fin de mejorar los vehículos y los Servicios Conectados.
- **Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** divulgamos sus datos (incluida la ubicación del [vehículo](#)) para fines de emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarlo tras una presunta

colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el **vehículo**, si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir una orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales.



Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los Servicios Conectados están disponibles en múltiples lugares del mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros Encargados del Tratamiento y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus datos a destinatarios situados fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como cláusulas contractuales estándar de la UE entre la UE y países no europeos), o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación de la UE. Si desea más información sobre las garantías adecuadas que hemos implantado en relación con los Datos que se transfieren a terceros países, escribanos a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el periodo/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación.

Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus datos (derecho de acceso):** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los datos que poseamos sobre usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales (derecho a la portabilidad de datos):** cuando proceda, le facilitaremos un archivo interoperable con los datos que tengamos sobre usted.
- **Corregir sus datos:** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos.
- **Limitar el tratamiento de sus datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado.
- **Suprimir sus datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del **vehículo** y no quiere seguir en contacto con nosotros).
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición)**
- **Retirar su consentimiento (derecho de revocación)**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar su preocupación, o presentar una reclamación sobre nuestro uso de sus datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en dataprotectionofficer@stellantis.com
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante wi-fi. Ciertos sistemas de seguridad, diagnóstico y otros sistemas del vehículo pueden seguir generando y almacenando información de rendimiento, seguridad y diagnóstico, a la que pueden acceder nuestra red y otras personas que realicen el mantenimiento de su vehículo.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a dichos **Socios Comerciales**, directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.

Cómo protegemos sus Datos	<p>Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios. - Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario. - Los PCs y los servidores, donde se almacenan sus Datos, se conservan en un entorno seguro, y están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándares industriales y softwares antivirus instalados. - Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también. - Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias. - Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir. - Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad. - Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad. - Cualquier Encargado del Tratamiento, al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable. <p>Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás). Los Clientes son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los Servicios Conectados y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los Servicios Conectados, sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los Servicios Conectados o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.</p>
Qué no cubre esta Política de Privacidad	<p>Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que llevamos a cabo en nuestra calidad de Responsable del Tratamiento.</p> <p>Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento efectuado sujetos, que no seamos nosotros, y en particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> - el tratamiento realizado por nuestra red; - el tratamiento realizado por Fabricantes de automóviles como Responsables del tratamiento de datos independientes; - el tratamiento efectuado por otros Socios Comerciales, en calidad de Responsables del Tratamiento independientes de algunos Servicios conectados adicionales; - el tratamiento efectuado por operadores de números de emergencia nacionales en caso de llamadas de emergencia (eCall); - el tratamiento efectuado por autoridades reguladoras, cuerpos policiales u otras entidades judiciales o gubernamentales. <p>En los antedichos casos, no somos responsables de los tratamientos de sus Datos, no cubiertos por esta Política de Privacidad.</p>
Uso de los datos para otros fines	<p>Si tuviéramos que procesar sus datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.</p>
Cambios en la Política de Privacidad	<p>Nos reservamos el derecho de adaptar o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación o cambio sustancial.</p>
Autorización	<p>Los iconos ilustrados en este Aviso son "Iconos de protección de Datos" del Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad (ECPC) CC BY 4.0.</p>

Definiciones

Información agregada: se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.

Aplicación: designa una aplicación móvil para usar los Servicios Conectados.

Marca: designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

Fabricante de vehículos: designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de fabricantes de vehículos: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 210 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el que produce una marca de vehículo específica actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën y DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Combinación y/o Cruce: indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas, que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.

Socios Comerciales: designa a terceras entidades a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados, que ha demandado, pero no lo hacemos directamente nosotros (por ej.: mediante una conexión a Internet para el Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.

Servicios Conectados: designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.

Cliente: designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.

Responsable del Tratamiento: designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.

Procesador de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus datos personales únicamente en nombre del controlador de datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Dispositivo: designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.

Condiciones Generales: designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.

Nuestra red: se trata de minoristas, concesionarios o talleres de reparación con los que el controlador de datos ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros sitios web: incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestra red, donde está disponible esta Política de Privacidad.

Datos personales: cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN). Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los datos personales mencionados hasta ahora como "datos".

Identificadores Únicos: designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.

Datos del vehículo: se refiere a cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del vehículo instalado en él (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor).

Dispositivo del Vehículo: designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.

Sensores del Vehículo: son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.
