

# CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS CONNECT PLUS NCS2.2

## PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos inherentes al DISPOSITIVO son los siguientes:
  - **Connect One Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por el concesionario, demandando algunos de ellos la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
  - **Connect Plus Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
- c. Estas CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los **Connect Plus Services**, en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Para una descripción detallada de los Connect One Services, consulte las respectivas condiciones generales de uso y venta incluidas en el contrato de compraventa del VEHÍCULO y en el SITIO WEB.

Las presentes CONDICIONES GENERALES deberán firmarse online en el SITIO WEB, en la APLICACIÓN MÓVIL o en la Aplicación en el Vehículo para poder recibir los SERVICIOS.

El SUSCRIPUTOR entiende y acepta que el uso de los SERVICIOS esté vinculado al VEHÍCULO.

No está permitida la transferencia del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS a otro vehículo que no sea el VEHÍCULO para el que se firman las presentes CONDICIONES GENERALES.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS figuran en el Anexo I.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: la especificada para el PERÍODO DE SERVICIO, en su caso, tras un PERÍODO DE PRUEBA.
- los SERVICIOS pueden evolucionar en función de nuevos requisitos técnicos y/o reglamentarios; el SUSCRIPUTOR también debe leer atentamente el Anexo I, que contiene puntos de atención, parámetros y eventuales limitaciones de los SERVICIOS.

Se entiende que las presentes CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas que deben cumplir todos los SUSCRIPTORES, que, a su vez, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS estén informados sobre ellas y las respeten.

Es posible que algunos de los Servicios descritos en el Anexo I no estén disponibles de inmediato. Esto dependerá de la marca y del modelo/tipo de motor del vehículo y de la disponibilidad territorial. Se invita al CLIENTE a comprobar su disponibilidad efectiva en el SITIO WEB y la elegibilidad de su Vehículo.

## 1. DEFINICIONES

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

- "CONTRATO" es el acuerdo suscrito a partir de estas CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del SUSCRIPUTOR;

"APLICACIÓN EN EL VEHÍCULO" significa la aplicación instalada en el sistema o la unidad de infoentretenimiento de los vehículos elegibles, en su caso, en la que el Suscriptor puede suscribirse online a los Servicios tras la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

"APLICACIÓN MÓVIL" o "APLICACIÓN": es la aplicación para dispositivos Smartphone o Smartwatch con la que el SUSCRIPUTOR puede utilizar los SERVICIOS y definir las configuraciones necesarias según corresponda;

- "ONLINE" significa mediante el sitio web, la aplicación móvil o la aplicación instalada en el vehículo conectada a Internet, según el caso.

- "CENTRO DE CONTROL": es el centro de control operativo de los PROVEEDORES DE SERVICIOS, mediante el que se presta al SUSCRIPUTOR (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) los servicios de asistencia en caso de accidente o asistencia en carretera.

- "GENERALES": designan las presentes Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO": el dispositivo informatizado

- instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS -incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS.

- adquirido por el SUSCRIPUTOR junto con el VEHÍCULO.

- se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad FCA EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con un capital social completamente desembolsado de: 850.000,000 euros, inscrita en el repertorio económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) Stellantis Auto S.A.S. una *Société par actions simplifiée* de derecho francés, con domicilio social en 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francia, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Versailles con el número B 542 065 479, para las marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, Stellantis Europe S.p.A y Stellantis Auto S.A.S., están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES especificados en el Anexo I para la marca relevante.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebatase un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes aplicables pertinentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes aplicables pertinentes, cometida por cualquiera que sustraiga un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que, cuando se activa, permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

"SISTEMA OPERATIVO": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los servicios de Connect Plus que se indican en estas CONDICIONES GENERALES y con mayor detalle en el Anexo I.

"DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios establecidos en el Anexo I;

- "TARJETA SIM": es la tarjeta de suscripción al servicio telefónico introducida en el DISPOSITIVO, que se utiliza para la transferencia de datos desde el DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITIO WEB": es el portal al que se accede a través de la dirección de Internet indicada en el apartado "conectividad" del sitio web, de cada Marca del VEHÍCULO, en el que el SUSCRIPUTOR puede firmar online las presentes CONDICIONES GENERALES, recuperar información sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS, así como de su disponibilidad y cobertura según el modelo y el país de venta del VEHÍCULO.

- "SUSCRIPUTOR" o "CLIENTE": el cliente que ha firmado estas CONDICIONES GENERALES y que utiliza los SERVICIOS y cuando se trate de una persona física que, en relación con las presentes CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, de oficio o profesión, dicho SUSCRIPUTOR se denominará "CONSUMIDOR" en las presentes Condiciones Generales.

- "PERÍODO DE PRUEBA" significa, si corresponde, el período en el que el SUSCRIPUTOR puede probar los SERVICIOS, tal como se describe en el SITIO WEB, que comienza a partir de la fecha de inicio de la garantía.

- "USUARIO": es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del SUSCRIPUTOR.

- "VEHÍCULO": se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante según se enumera en el Anexo I y equipado con el DISPOSITIVO.

- "LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS": significa, para los períodos en los que estén en vigor el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) ("GDPR") y cualquier ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada ocasionalmente, y cualquier legislación sucesora de la misma.

- "PERÍODO DE SERVICIO": significa el plazo en el que se prestan los SERVICIOS. El período de servicio puede ser de 1 mes, 12 meses o 24 meses, o según se especifique en el SITIO WEB.

## 2. FINALIDAD

La finalidad de estas CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el SUSCRIPUTOR que utiliza los SERVICIOS.

## 3. Funciones del DISPOSITIVO Y gestión remota del dispositivo

### 3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva,

que se mantiene para divulgar los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.

- "alarmas" del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos.

- usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el SUSCRIPUTOR desea ejercer el control sobre la divulgación de los datos, dicho SUSCRIPUTOR puede, en todo momento, limitar la divulgación de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Se ruega consultar el Manual de empleo y cuidado o el Manual de instrucciones, o bien ponerse en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el SUSCRIPUTOR decide limitar la divulgación de los datos y, en particular, la divulgación de los datos relativos a la geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

En el caso de que un ROBO sea efectivamente confirmado por el Cliente y éste haya optado por restringir la divulgación de datos de geolocalización, este ajuste en "off", cuando haya sido previamente seleccionado, será omitido por el CENTRO DE CONTROL para poder realizar el seguimiento del VEHÍCULO.

**Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS, se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que no compartan datos personales/privados cuando utilicen comandos de voz o realicen preguntas a través de comandos de voz.**

Las transmisiones de datos necesarias para efectuar la conexión y gestión del dispositivo, prestar los SERVICIOS en cumplimiento de determinadas leyes y normas de homologación, realizar las actualizaciones de software y firmware, y gestionar los códigos de fallos no se ven afectadas por las configuraciones de la privacidad.

### **3.2 Uso de los datos - Mejora de la calidad del producto**

El CLIENTE reconoce y acepta que, para mejorar la calidad de los productos del PROVEEDOR, los datos del VEHÍCULO (según lo definido en el ANEXO II), excluida la geolocalización del VEHÍCULO, se transfieren al PROVEEDOR con el fin de evitar anomalías, analizar los datos agregados y crear estadísticas para la mejora del producto. Encontrará más información sobre este y otros fines en la "Política europea de privacidad de los vehículos conectados".

### **3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia**

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integrante del Servicio, la gestión necesaria del dispositivo y las actualizaciones de software y firmware necesarias y relacionadas con el software y firmware del SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología "over the air". La tecnología "Over the air" contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace a una red física (por ej.: GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el Vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" cuando una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el "Vehículo conectado" con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las

actualizaciones se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

Al establecimiento de una conexión de red por radio segura y a las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una iniciación por parte del usuario del Vehículo siguiendo una notificación relativa.

## **4. ACEPTACIÓN, ACTIVACIÓN, MODIFICACIÓN Y APLICACIÓN - ASPECTOS ECONÓMICOS**

### **4.1.1 Aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Al solicitar la activación de los SERVICIOS y aceptar (también online) las presentes CONDICIONES GENERALES, se considera que el SUSCRIPUTOR reconoce y acepta el contenido de las presentes CONDICIONES GENERALES. La utilización del DISPOSITIVO para el uso de los SERVICIOS está sujeta a la previa aceptación por parte del SUSCRIPUTOR de las presentes CONDICIONES GENERALES.

### **4.1.2 Activación**

A la firma de las presentes CONDICIONES GENERALES online, con el fin de activar los SERVICIOS, el SUSCRIPUTOR deberá proporcionar sus datos personales (incluyendo, cuando sea necesario, un número válido de tarjeta de crédito/débito), y completar el proceso de registro de la cuenta.

Una vez que se cumplan los pasos siguientes, los Servicios se activarán cuando el Cliente utilice el VEHÍCULO en modo de conducción en una zona con cobertura de red GSM. En principio, la activación de los Servicios debe producirse, como muy tarde, al tercer arranque del VEHÍCULO.

Los SERVICIOS podrán activarse por OTA ("over the air", inalámbricamente) en el VEHÍCULO.

Los SERVICIOS se consideran activados de manera efectiva una vez que el SUSCRIPUTOR ha adquirido los SERVICIOS en la sección "Conectividad" del SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL, o mediante la Aplicación en el Vehículo, según sea el caso, y ha recibido confirmación de que se ha pagado el precio correspondiente a los Servicios allí donde sea necesario

En los apartados siguientes se describe el proceso de activación en función de las Marcas de que se trate.

*Para Peugeot, Citroën, DS, Opel o Vauxhall:*

El SUSCRIPUTOR debe activar el Servicio para completar la suscripción. Cualquier paso adicional necesario para la activación, puede estar descrito en el Anexo I.

*Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

El proceso de registro de la cuenta requiere que el CLIENTE asocie su cuenta al VEHÍCULO, que podrá hacerse también utilizando las páginas web, a través del enlace que contiene el correo electrónico de bienvenida enviado por el PROVEEDOR cuando el VEHÍCULO se asocie al CLIENTE.

Una vez que se haya completado el registro de la cuenta y se haya asociado la cuenta al VEHÍCULO, se podrá solicitar al SUSCRIPUTOR que realice otros pasos para activar los SERVICIOS, como se describe con más detalle en el Anexo I. Una vez finalizado el registro de la cuenta, el SUSCRIPUTOR podrá utilizar sus propias credenciales (es decir, correo electrónico y contraseña) para acceder tanto a la APLICACIÓN MÓVIL como a la zona personal del SITIO WEB y ver los datos del VEHÍCULO (y la aplicación en el vehículo), así como utilizar las demás funciones disponibles.

Los SERVICIOS se activarán al finalizar el proceso de compra y, en cualquier caso, no más de 15 minutos después de finalizar la compra.

Para obtener información sobre los métodos de pago de los Servicios y los medios de pago proporcionados por el PROVEEDOR, consulte el SITIO WEB.

Si desea más información sobre el proceso de activación del Servicio, en el sitio web encontrará una sección de preguntas frecuentes.

Si el SUSCRIPUTOR no puede activar el SERVICIO, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente correspondiente.

Una vez que el SUSCRIPUTOR se haya suscrito al Servicio y lo haya activado de acuerdo con los apartados anteriores, se formalizará el Contrato entre el PROVEEDOR y el SUSCRIPUTOR.

En caso de que haya disponible un PERÍODO DE PRUEBA, el SUSCRIPUTOR deberá aceptar (también online) estas CONDICIONES GENERALES y se le podrá solicitar que proporcione un número de tarjeta de crédito válido durante la fase de registro de la cuenta para beneficiarse del PERÍODO DE PRUEBA.

La duración del PERÍODO DE PRUEBA comienza a partir de la fecha de inicio de la garantía.

Consulte el SITIO WEB para obtener más información sobre el PERÍODO DE PRUEBA.

## **4.2. Enmiendas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno.

Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a las CONDICIONES GENERALES (incluida la incorporación de nuevos SERVICIOS o funciones) se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, ("Cambio significante"), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significante en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significante por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significante afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para terminar ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significante, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Las CONDICIONES GENERALES publicadas en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

## **4.3. Aplicabilidad**

Las presentes CONDICIONES GENERALES se considerarán de obligado cumplimiento para el SUSCRIPUTOR desde el momento en que este las haya firmado. Los cambios aportados a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES serán aplicables para el CLIENTE si dicho CLIENTE siga usando los SERVICIOS tras dichos cambios.

#### 4.4 ASPECTOS ECONÓMICOS

El SUSCRIPUTOR reconoce y acepta expresamente que el acceso a los SERVICIOS por su parte o por parte de los usuarios del VEHÍCULO puede requerir:

- el pago de una tarifa que se especifica en el SITIO WEB para cada PERÍODO DE SERVICIO
- el uso de sus dispositivos móviles propios (smartphone o smartwatch) y que estos servicios pueden requerir el uso de suscripciones y paquetes de Internet para comunicaciones móviles proporcionados por su proveedor de servicios de telefonía móvil; por lo tanto, esta circunstancia podría generar costes adicionales de los que el PROVEEDOR no es responsable.

(En determinadas marcas, tal y como se indica en el SITIO WEB, el precio de los SERVICIOS está incluido en el precio del VEHÍCULO durante un PERÍODO DE SERVICIO inicial, tras el cual será necesario efectuar un pago para las sucesivas renovaciones).

El SUSCRIPUTOR reconoce y acepta expresamente que el PROVEEDOR no garantiza la compatibilidad del smartphone o smartwatch del SUSCRIPUTOR con los SERVICIOS y no se hace responsable de la falta de funcionamiento de los mismos.

En la sección Perfil Personal, el SUSCRIPUTOR puede ver la información sobre su historial de pedidos anteriores para la compra de los SERVICIOS (puede ver el importe y la factura o recibo correspondiente de cada pedido). El SUSCRIPUTOR es responsable de la exactitud y veracidad de los datos introducidos, que podrá modificar de forma autónoma.

En caso de solicitud de cambio de número de identificación fiscal/n.º de IVA, el cambio solo podrá realizarse contactando con el servicio de atención al cliente del PROVEEDOR.

#### 5. DERECHO DE RESCISIÓN/CANCELACIÓN - REEMBOLSOS

##### 5.1 DERECHO DE RESCISIÓN DEL CONSUMIDOR

De conformidad con las leyes aplicables a los CONSUMIDORES para los SERVICIOS que reúnen los requisitos, el CONSUMIDOR tiene derecho a rescindir el CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de rescisión de 14 (catorce) días a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez las presentes CONDICIONES GENERALES o concluya el CONTRATO, también en el caso del PERÍODO DE PRUEBA. En tal caso, el acceso a los SERVICIOS se interrumpirá de inmediato. En caso de que el CONSUMIDOR haya efectuado algún pago por los SERVICIOS en el momento de la activación, no tendrá derecho al reembolso de dicho pago por el periodo en que haya recibido los SERVICIOS antes de ejercer su derecho a rescindir el CONTRATO.

El PROVEEDOR reembolsará al CONSUMIDOR de conformidad con la ley vigente. El PROVEEDOR procesará el reembolso con el método utilizado para el pago. El PROVEEDOR no cobra comisión por la devolución. No se efectuará ningún reembolso en caso de retirada durante el PERÍODO DE PRUEBA..

Sin perjuicio de lo anterior, el SUSCRIPUTOR tendrá la posibilidad de rescindir el CONTRATO en cualquier momento. Si lo rescinde antes de que finalice el PERÍODO DE PRUEBA O DE SERVICIO, puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE PRUEBA O DE SERVICIO. En caso de suscripción anual de las marcas incluidas en el Anexo Ib, si rescinde el contrato sin haber agotado su PERÍODO DE SERVICIO, los SERVICIOS se interrumpirán inmediatamente, sin reembolso o devolución alguna.

Además, en virtud de la cláusula 5.2 siguiente, el SUSCRIPUTOR podrá optar por dar de baja el SERVICIO inmediatamente notificándolo al centro de atención al cliente.

##### 5.2 REEMBOLSOS

Salvo en relación con los derechos de rescisión de los CONSUMIDORES en cumplimiento de la legislación vigente, de conformidad con el artículo 5.1 anterior, si el SUSCRIPUTOR cancela los SERVICIOS antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, no se efectuará ningún reembolso ni devolución de los pagos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, consulte los datos de contacto del PROVEEDOR en el siguiente enlace: [Contactos | Stellantis](#)

De conformidad con la normativa aplicable, a continuación se incluye el formulario de desistimiento:

*"Modelo de formulario de desistimiento (solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

— A la atención de [aquí el comerciante deberá insertar el nombre del comerciante, su dirección geográfica y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico]:

— Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

— Pedido el/recibido el

— Nombre del consumidor o de los consumidores

— Dirección del consumidor o de los consumidores

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

— Fecha"

#### 6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

##### 6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;

- es necesario que el SUSCRIPUTOR tenga capacidad legal para firmar las presentes CONDICIONES GENERALES;

- cuando sea necesario, se facilite al PROVEEDOR un número de tarjeta de crédito/débito válido;

- cuando se requiera, es necesario descargar la APLICACIÓN MÓVIL

El CLIENTE reconoce a través de las presentes CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para ser utilizados a bordo del VEHÍCULO y confirma que posee los conocimientos técnicos suficientes para acceder a dichos SERVICIOS y utilizarlos.

AL FIRMAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO HABILITAR LOS SERVICIOS QUE PRESTAR, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

##### 6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo cuando se indique otra cosa en la Descripción de los servicios

#### 6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno.

Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento o de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía para el VEHÍCULO, deberá ser realizada por un instalador autorizado por el Proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más información sobre cualquier intervención, que pudiere requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas esté disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

I. ausencia de mapas o deficiencias en los mapas;

II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;

III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;

IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o

V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;

no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR.

El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

#### 6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, consulte el SITIO WEB, salvo que ya se detalle en la Descripción de los Servicios.

#### 7. RESPONSABILIDADES DEL SUSCRIPUTOR

##### 7.1 Responsabilidades generales

El SUSCRIPUTOR es legalmente responsable de su conexión con el DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El SUSCRIPUTOR, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y, en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;
- adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera

otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;

- mantener su código de acceso/contraseñas de manera estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;
- no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red.

El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo cruzados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

## 7.2. Actualización de cuentas

El SUSCRIPTOR reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS está supeditada al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB o en la aplicación móvil y a todos los demás requisitos que se enumeran a continuación. El SUSCRIPTOR se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados con la misma.

## 7.3. Contraseña/nombre de usuario/contactos telefónicos

El SUSCRIPTOR es el único responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquiera que conozca la contraseña y el nombre de usuario del SUSCRIPTOR podría acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el SUSCRIPTOR haga de su propia contraseña o nombre de usuario o de cualquier otra información que pudiera utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO.

En su caso, se podrá requerir al SUSCRIPTOR que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, para permitir la prestación de los SERVICIOS.

El SUSCRIPTOR se compromete a suministrar al PROVEEDOR la información necesaria, tal y como podría establecerse en el Anexo I, y a notificarle sin demora cualquier cambio de número de teléfono si procede. El SUSCRIPTOR eximirá al PROVEEDOR de toda responsabilidad por cualquier perjuicio derivado del incumplimiento por parte del SUSCRIPTOR de las obligaciones establecidas en la cláusula 7.3 del presente documento.

## 8. RESPONSABILIDAD DEL SUSCRIPTOR

### 8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO o los SERVICIOS para perjudicar a otras personas, ni con fines contrarios al

orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;

- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, ni utilizar "robots" o copiadores de sitios web;
- no debe acceder al dispositivo ni alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o alteración de este no autorizados, como una actividad ilegal y denunciarla antes las autoridades competentes.

El CLIENTE no deberá realizar ninguna acción que pudiera comprometer la seguridad de los sistemas informáticos del PROVEEDOR y el PROVEEDOR DE SERVICIOS, o del propio CLIENTE o USUARIO, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE, que infrinja los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se compromete a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos, o que infrinjan los derechos de otras personas, o con fines que, de alguna manera, contravengan lo establecido en las disposiciones de las presentes CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS de forma indebida ni a operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, los servicios, la reputación, los empleados o las instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que terceros pudieran reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información recibida a través de los SERVICIOS pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros (que presten los SERVICIOS a través del PROVEEDOR o por otro medio). Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se compromete a no utilizar ni copiar los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS salvo autorización expresa del PROVEEDOR o el PROVEEDOR DEL SERVICIO, y el CLIENTE se compromete también a velar por el cumplimiento de estas obligaciones por parte de los USUARIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, y exige al PROVEEDOR de cualquier perjuicio que pudiera sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE, y cualquier USUARIO, ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y utilizarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

## 8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

## 8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

## 9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

### 9.1.1 Duración

Sin perjuicio de la cláusula 9.1.3 siguiente, los PERÍODOS DE SERVICIO tienen la duración indicada en el SITIO WEB de conectividad, en función de las opciones de precio y duración elegidas por el SUSCRIPTOR al comprar y suscribirse a los SERVICIOS.

La disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS funcionarán hasta que la tecnología utilizada para suministrarlos, y existente en el momento de la compra, quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada en el mercado.

### 9.1.2 Renovación

A menos que (i) el PROVEEDOR haya rescindido por cualquier motivo los SERVICIOS, o (ii) el SUSCRIPTOR rescinda el CONTRATO de conformidad con la cláusula 5.1 o lo haga antes de que finalice el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO, o (iv) se los SERVICIOS hayan finalizado o vencido de forma automática, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por un nuevo PERÍODO DE SERVICIO. El SUSCRIPTOR deberá mantener una forma de pago válida durante todo el PERÍODO DE SERVICIO, pudiendo modificarla en cualquier momento accediendo a su sección personal.

Si no se presenta un medio de pago válido se imposibilitará la renovación de los Servicios y serán desactivados cuando caduquen naturalmente.

El SUSCRIPTOR podrá desactivar la renovación automática en cualquier momento accediendo a su

sección personal de la sección de Conectividad de la WEB.

En caso de desactivación de la renovación automática del SERVICIO, el SUSCRIPUTOR podrá seguir utilizando las funciones hasta que expire el PERÍODO DE SERVICIO.

En caso de desactivación de los Servicios antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO correspondiente, el SUSCRIPUTOR podrá reactivarlo en cualquier momento antes de su fecha de vencimiento original sin coste adicional alguno.

Si el PERÍODO de SERVICIO ha vencido tras el proceso descrito en el artículo 9.5 siguiente, para reactivarlo, el SUSCRIPUTOR deberá adquirir de nuevo el Servicio y volver a firmar estas CONDICIONES GENERALES.

En caso de renovación automática, se aplicarán las presentes Condiciones Generales durante todo el periodo de vigencia del SERVICIO renovado.

Al vencimiento del Periodo de SERVICIO relativo sin renovación automática, se entenderán automáticamente resueltas las presentes CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO sin necesidad de notificación alguna al efecto por parte del SUSCRIPUTOR o PROVEEDOR.

La renovación de las CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO se hará efectiva por el PERÍODO DE SERVICIO elegido por el SUSCRIPUTOR entre las opciones disponibles, en base a las tarifas y según los procedimientos publicados en el SITIO WEB.

Una vez finalizado el PERÍODO DE PRUEBA, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por el PERÍODO DE SERVICIO más corto disponible.

En cualquier caso, el PROVEEDOR no está obligado a ofrecer la renovación de los SERVICIOS después de un PERÍODO DE SERVICIO.

## **9.2 Terminación automática y rescisión del PROVEEDOR**

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del Vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del Vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

El PROVEEDOR se reserva el derecho de rescindir los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente las CONDICIONES GENERALES, si la tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes queda obsoleta en comparación con la tecnología presente en el mercado. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

## **9.3 Derecho de rescisión del PROVEEDOR**

El PROVEEDOR tiene derecho a terminar los SERVICIOS con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas

partes de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, pero sin limitarse a ellos, los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.3.

## **9.4 Derecho de rescisión del SUSCRIPUTOR**

El SUSCRIPUTOR podrá manifestar su voluntad de no renovar los SERVICIOS tras el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO en cualquier momento (i) mediante la cancelación del número de tarjeta de crédito o (ii) la desactivación de la renovación automática tras acceder a su sección personal de la sección de Conectividad del SITIO WEB. Si cancela los SERVICIOS sin que haya finalizado el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO, puede utilizarlos hasta el final del PERÍODO DE PRUEBA O DE SERVICIO. 30 días antes de que venza el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO, se notificará al CLIENTE dicho vencimiento.

Además, el SUSCRIPUTOR podrá rescindir el SERVICIO de inmediato notificándolo al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.4.

## **9.5 Venta o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y terminación del CLIENTE**

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR mediante la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto;

- rescindir inmediatamente los SERVICIOS a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/poniéndose en contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y

- asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto. En caso de venta o traspaso del VEHÍCULO -por cualquier razón- a un tercero, el CLIENTE:

- comprobará que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y

- habrá de comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en el caso de terminación indicado en la presente cláusula 9.5.

El nuevo propietario del VEHÍCULO podrá utilizar los SERVICIOS tras una nueva suscripción de las presentes CONDICIONES GENERALES y podrá seleccionar la duración de los SERVICIOS entre los PLAZOS DE SERVICIO y precios propuestos por el PROVEEDOR.

Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos

personales en caso no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

## **10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA**

### **10.1. Propiedad de la tecnología**

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de los equipos solo para uso personal, no para uso comercial ni profesional, y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

## **11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR**

### **11.1 GARANTÍA**

Queda sujeta siempre al cumplimiento de las obligaciones del CLIENTE contempladas en las presentes CONDICIONES GENERALES, y con la salvedad de las circunstancias establecidas en los artículos 6, [8] y 13.1:

(i) La garantía concedida por la ley aplicable sobre el VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (en caso de ser aplicable) incluye el DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista en la ley, que comienza, en su caso, con el PERÍODO DE PRUEBA, incluyendo la garantía de que el PROVEEDOR responderá de cualquier falta de conformidad de los SERVICIOS que se produzca o manifieste dentro del PERÍODO DE PRUEBA de los SERVICIOS conforme a las presentes CONDICIONES GENERALES. En caso de ausencia de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las soluciones contempladas por la ley vigente que regula la venta de bienes con contenidos y servicios digitales;

(ii) El PROVEEDOR se esforzará en la medida de lo posible para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores. Además, debido a la naturaleza de la nueva tecnología implicada, pueden existir limitaciones adicionales a la responsabilidad del PROVEEDOR, tal y como puede estar detallado en el Anexo I adjunto.

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

No obstante las garantías de antes, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los SERVICIOS funcionarán hasta que la tecnología utilizada para suministrarlos, y existente en el momento de la compra, quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada en el mercado.

## 11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estas CONDICIONES GENERALES eliminará la responsabilidad no excluible de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; ni excluirá la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

### 11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Cuando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acepta no usar los SERVICIOS para fines comerciales, profesionales, empresariales o de reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades de negocio. Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal de registros o para actividades de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

### 11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de

los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable de:

- la calidad de los SERVICIOS, puesto que los SERVICIOS se ofrecen "tal como están";
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualesquiera dificultades en el tiempo de respuesta y, en general, cualesquiera fallos de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión, irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

### 11.3. Seguridad en Internet

El PROVEEDOR realiza todos los esfuerzos posibles para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. No obstante, el PROVEEDOR no puede garantizar una seguridad absoluta.

El SUSCRIPTOR acepta las características y limitaciones de la red Internet.

El SUSCRIPTOR confirma ser consciente de la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, de sus prerrogativas técnicas y de los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos.

El SUSCRIPTOR deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS.

El SUSCRIPTOR es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a una posible apropiación indebida.

El SUSCRIPTOR se compromete a tomar todas las medidas oportunas para proteger sus propios contenidos, datos y software de la contaminación de posibles virus que circulen por Internet.

## 12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme. Cuando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como puede estar descrito en el Anexo I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionarle actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un

mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si, una vez a disposición del CLIENTE, este no aplica las actualizaciones suministradas por el PROVEEDOR y necesarias para mantener la conformidad de los SERVICIOS, el PROVEEDOR no será responsable de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o se manifiesten dentro del PERÍODO DE SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o respecto a la ciberseguridad;
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del Proveedor de servicio de la red;
- instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE;
- instalación de nuevas funciones y mejora de las existentes.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

## 13. DISPOSICIONES GENERALES

### 13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, los presentes términos y condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado diversamente entre las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, seísmos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

### 13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES pretende constituir una asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

### 13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada parte es la única responsable de sus actos, alegaciones, compromisos y SERVICIOS, sus productos y su personal.

#### 13.4. Nulidad

Si una o más disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES fueren consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o resolución definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la misma medida posible.

#### 13.5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

#### 13.6. Acuerdo íntegro

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

#### 13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Las presentes CONDICIONES GENERALES y todo conflicto derivado o resultante de estos se regirán por la legislación de España. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos dimanantes o resultantes de estas CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia de los tribunales de Inglaterra y Gales, excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley en lo concerniente a la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.

#### 13.8 Resolución alternativa de disputas (ADR)

In accordance with Regulation (EU) No. 524/2013, CONSUMER is informed that the European Online Dispute Resolution (ODR) platform is available at the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

El PROVEEDOR no está obligado ni comprometido a participar en procedimientos alternativos de resolución de litigios (ADR) ante entidades ADR de consumidores, de conformidad con la Directiva 2013/11/UE.

#### 14. Información adicional sobre los datos generados por el VEHÍCULO de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 («Ley de datos»)

De conformidad con el artículo 3 de la Ley de datos, el PROVEEDOR proporciona al CLIENTE la siguiente información relativa a los datos generados por el VEHÍCULO a través del DISPOSITIVO:

##### 14.1 Tipos, volumen y formato de los datos generados

Durante el uso del VEHÍCULO, el DISPOSITIVO puede recopilar y transmitir de forma continua y en tiempo real los datos generados por el VEHÍCULO, incluidos: datos de diagnóstico (por ejemplo, temperatura del motor, nivel de aceite, códigos de error); datos de uso (por ejemplo, kilometraje, velocidad, tiempo de uso, uso de los sistemas ADAS); datos de ubicación (cuando la función GPS está activada); datos relacionados con las interacciones con los SERVICIOS (por ejemplo, solicitudes de voz, navegación); datos relacionados con eventos específicos (por ejemplo, colisiones o averías detectadas). El volumen de datos generados puede variar en función del uso del VEHÍCULO. Los datos generados por el VEHÍCULO se proporcionan en formato JSON u otros formatos compatibles.

##### 14.2 Finalidades del tratamiento de datos por parte del PROVEEDOR

Los datos se tratan exclusivamente con las siguientes finalidades: prestar y gestionar los SERVICIOS activados por el CLIENTE; garantizar el cumplimiento normativo; mejorar la calidad y el rendimiento de los vehículos y los SERVICIOS; analizar datos agregados y anonimizados con fines estadísticos o para el desarrollo de nuevos productos/servicios. Para estos fines, el PROVEEDOR podrá compartir los datos con terceros.

##### 14.3 Accesibilidad directa por parte del CLIENTE

El CLIENTE podrá acceder a los datos generados por el VEHÍCULO de la siguiente manera:

- Para los consumidores (B2C): las solicitudes de acceso a los datos se gestionan a través del Portal de Privacidad de Stellantis. Los consumidores pueden acceder a la sección «Derecho de acceso» y seguir las instrucciones proporcionadas por el equipo de asistencia externo.

- Para clientes empresariales (B2B): las solicitudes se gestionan a través del canal específico proporcionado por Mobilisight. Los clientes B2B deben enviar su solicitud a través del siguiente enlace: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

##### 14.4 Acceso a los datos por parte de terceros a petición del CLIENTE

El CLIENTE tiene derecho a solicitar que los datos generados por el VEHÍCULO se pongan a disposición de un tercero designado por el CLIENTE (como, por ejemplo, un taller, una compañía de seguros o un proveedor de servicios digitales), dentro de los límites y en las condiciones establecidas por la Ley de Datos.

##### 14.5 Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento y la información relacionada figuran en los anexos la y lb.

##### 14.6 Duración del acceso a los datos

El CLIENTE tiene derecho a acceder a los datos generados por el VEHÍCULO, almacenados en un servidor remoto, de acuerdo con las políticas de conservación de datos aplicadas por el Grupo Stellantis.

##### 14.7 Reclamaciones

El CLIENTE tiene derecho a presentar una reclamación, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de datos, en caso de incumplimiento de dicha ley.

\*\*\*

## Anexo Ia - SERVICIOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con capital social completamente desembolsado de: 850.000,000 euros, inscrita en el repertorio económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, (en adelante, también, "STELLANTIS EU").

A efectos de este documento, los siguientes modelos de automóviles se consideran "Smartcars": FIAT Grande Panda (modelo del año 2025).

### 1. SOS Call – Recontactos en el número de emergencia

Este SERVICIO, cuando está disponible, lo presta un PROVEEDOR DE SERVICIOS por instrucciones de STELLANTIS EUROPE y constituye una función adicional del servicio SOS Call que forma parte de los Servicios Básicos.

Permite a la CENTRAL OPERATIVA, tras una llamada SOS Call para la que no ha sido posible establecer contacto con el ocupante del VEHÍCULO, realizar un intento adicional de llamada al número de emergencia facilitado por el SUSCRIPUTOR.

El SUSCRIPUTOR reconoce que esta función solo está disponible si se ha registrado correctamente un número de teléfono de contacto de emergencia durante el procedimiento de activación de los SERVICIOS o al modificar los datos del perfil personal en el SITIO WEB.

SERVICIOS de control a distancia del VEHÍCULO

### 2. Vehicle Health Report (VHR)

El SUSCRIPUTOR, una vez completada la activación de los servicios estándar, podrá visualizar y configurar el informe anterior también en la APLICACIÓN MÓVIL o en el SITIO WEB.

Este SERVICIO, cuando está disponible, proporciona información sobre el estado y condición del VEHÍCULO y comunica las posibles necesidades de mantenimiento a través de correos electrónicos periódicos al cliente, basándose en los datos recogidos e indicados en el instrumental de a bordo del VEHÍCULO.

SERVICIOS de control a distancia del VEHÍCULO

### 3. SERVICIOS de control a distancia del VEHÍCULO

#### 3.1. Operaciones a distancia

Las operaciones a distancia son un conjunto de funciones que permiten al usuario interactuar a distancia con su vehículo.

Mediante esta función, el usuario puede:

- abrir y cerrar las puertas;
- hacer parpadear las luces.

Los servicios de operaciones a distancia se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del SUSCRIPUTOR, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El SUSCRIPUTOR exige expresamente a STELLANTIS EUROPE de toda responsabilidad en relación con el uso de las operaciones a distancia. Se recomienda utilizar las operaciones a distancia únicamente bajo el control visual directo del SUSCRIPUTOR.

Las operaciones a distancia están a disposición del SUSCRIPUTOR en la APLICACIÓN MÓVIL y la WEB.

Los SERVICIOS se activan mediante la introducción de un número PIN de seguridad que configurará el SUSCRIPUTOR en su propia cuenta personal en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

#### 3.2. Alertas de conducción

Estos SERVICIOS, cuando estén disponibles, ofrecen al SUSCRIPUTOR la posibilidad de recibir notificaciones cada vez que el VEHÍCULO realice una acción que infrinja alguna de las reglas establecidas por el propio SUSCRIPUTOR, a través de la APLICACIÓN MÓVIL o del SITIO WEB.

Pueden establecerse las siguientes normas:

- definición de una zona geográfica que el SUSCRIPUTOR no desee que abandone el VEHÍCULO. Tan pronto como el VEHÍCULO cruce el límite geográfico establecido, el SUSCRIPUTOR recibirá una notificación (Aviso de zona).
- Velocidad máxima. Tan pronto como el VEHÍCULO supere el umbral de velocidad fijado por el SUSCRIPUTOR, este recibirá una notificación (Aviso de velocidad).
- Uso fuera de la franja horaria. Si el VEHÍCULO se utiliza fuera de la franja horaria establecida, el SUSCRIPUTOR recibirá una notificación (Aviso de toque de queda).
- Historial de estilo de conducción. Proporciona una serie de datos sobre el estilo de conducción (entre otros, la aceleración y el frenado).
- Historial de viajes. Proporciona información sobre los viajes realizados. El SUSCRIPUTOR puede desactivar esta función de forma independiente mediante la APLICACIÓN MÓVIL o el SITIO WEB.

Las notificaciones relativas a los SERVICIOS descritos anteriormente se mostrarán en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB en función de la configuración implementada por el SUSCRIPUTOR.

El SUSCRIPUTOR reconoce y acepta expresamente que las citadas alertas de conducción podrán desactivarse por razones de seguridad en caso de ROBO del VEHÍCULO denunciado a las autoridades competentes y por instrucciones de dichas autoridades competentes.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ("GEOLOCATION OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

#### 3.3. Localizador de vehículo

Este SERVICIO, cuando esté disponible, ofrece al SUSCRIPUTOR la posibilidad de ver a distancia la última posición del VEHÍCULO, a través de la APLICACIÓN MÓVIL o de la WEB.

Este SERVICIO solo se podrá utilizar tras introducir el número PIN de seguridad, establecido por el SUSCRIPUTOR en su perfil personal al activar los servicios.

El SUSCRIPUTOR reconoce y acepta expresamente que la visión del VEHÍCULO puede desactivarse por razones de seguridad en caso de ROBO del VEHÍCULO denunciado a las autoridades competentes y por instrucciones de dichas autoridades competentes.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ("GEOLOCATION OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

#### 3.4. Jeep Off-road Pages

Este SERVICIO solo está disponible para vehículos Jeep.

Jeep off-Road Pages es un SERVICIO (cuando está disponible) que permite al usuario obtener

información útil para la conducción en condiciones off-road, como la temperatura del aceite, la altitud del VEHÍCULO, el bloqueo del diferencial, la pendiente o la gestión del sistema de tracción Select-Terrain, con el fin de que el conductor del VEHÍCULO pueda seleccionar el modo más adecuado para el tipo de ruta. El VEHÍCULO solo se podrá utilizar en modo off-road en los lugares y modos que permita la legislación vigente; el SUSCRIPUTOR es el único y total responsable de comprobar sus obligaciones legales.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO (modo "Geolocation OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

#### 3.5. QuickShare

Este SERVICIO, cuando esté disponible, ofrece al SUSCRIPUTOR la posibilidad de habilitar a distancia a un tercero seleccionado por el SUSCRIPUTOR para:

- ver la última posición del VEHÍCULO;
- abrir y cerrar las puertas;
- abrir y cerrar el maletero;
- abrir y cerrar el portón trasero;
- hacer parpadear las luces;

durante un periodo de 2 horas.

Los servicios QuickShare se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del SUSCRIPUTOR, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El SUSCRIPUTOR exige expresamente a STELLANTIS EUROPE de toda responsabilidad en relación con el uso de los servicios QuickShare. Se recomienda utilizar los servicios QuickShare únicamente bajo el control visual directo del SUSCRIPUTOR.

El SUSCRIPUTOR no puede elegir la operación a distancia que compartirá con el tercero seleccionado por el SUSCRIPUTOR, ya que la lista anterior es fija. En todo caso, solo se habilitarán las operaciones a distancia que admita el VEHÍCULO. El SUSCRIPUTOR tiene la posibilidad de revocar la autorización de QuickShare al tercero en cualquier momento.

Los servicios QuickShare están a disposición del SUSCRIPUTOR en la APLICACIÓN MÓVIL.

Los SERVICIOS QuickShare se activan mediante la introducción de un número PIN de seguridad que configurará el SUSCRIPUTOR en su propia cuenta personal en la APLICACIÓN MÓVIL.

#### 3.6. On-Demand Services ("ODS")

Este SERVICIO, cuando está disponible, ofrece al SUSCRIPUTOR la posibilidad de beneficiarse de servicios prestados por terceros (tales como entrega de correo, lavado de coches, etc.).

Mediante ODS, se solicitará al SUSCRIPUTOR, en la aplicación móvil, que autorice al proveedor de servicios externo seleccionado a:

- ver la última posición del VEHÍCULO;
- abrir y cerrar las puertas;
- abrir y cerrar el maletero;
- abrir y cerrar el portón trasero;
- hacer parpadear las luces;
- ver la información del vehículo necesaria para prestar los servicios.

durante un periodo de 2 horas.

Siempre que el SUSCRIPUTOR desee lavar el coche o recibir el correo en el coche, iniciará el proceso de autorización en el entorno del proveedor de servicios externo correspondiente (ya sea sitio web o aplicación). A continuación, el SUSCRIPUTOR se derivará a la aplicación para que proporcione a STELLANTIS EUROPE la autorización pertinente al proveedor de servicios externo seleccionado.

Los servicios ODS se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del SUSCRIPUTOR, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El SUSCRIPTOR exime expresamente a STELLANTIS EUROPE de toda responsabilidad en relación con el uso de los servicios ODS. Se recomienda utilizar los servicios ODS únicamente bajo el control visual directo del SUSCRIPTOR.

El SUSCRIPTOR no puede elegir la operación a distancia que compartirá con el tercero seleccionado por el SUSCRIPTOR, ya que la lista anterior es fija. En todo caso, solo se habilitarán las operaciones a distancia que admita el VEHÍCULO. El SUSCRIPTOR tiene la posibilidad de revocar la autorización de ODS al proveedor de servicios tercero en cualquier momento. Los servicios ODS están a disposición del SUSCRIPTOR en la APLICACIÓN MÓVIL.

Los Servicios ODS se activan haciendo clic en una notificación específica enviada al SUSCRIPTOR cuando el proveedor de servicios externo está a punto de prestar sus servicios y, en consecuencia, de acceder al VEHÍCULO.

#### 4. **My Navigation**

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los SERVICIOS My Navigation anteriormente descritos se pueden consultar en la WEB.

My Navigation es un conjunto de funciones, cuando están disponibles, que permiten al usuario utilizar otras funciones, descritas a continuación:

- 4.1. **Send&Go:** para buscar el destino deseado en la APLICACIÓN MÓVIL y enviarlo directamente al navegador de a bordo del VEHÍCULO;
- 4.2. **POI search:** para buscar un punto de interés en la APLICACIÓN MÓVIL o directamente en el navegador de a bordo del VEHÍCULO;
- 4.3. **Last Mile Navigation\*:** se utiliza para enviar información sobre el último destino seleccionado por el VEHÍCULO en la APLICACIÓN MÓVIL.
- 4.4. **Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** se utilizan para localizar las zonas de aparcamiento y repostaje más cercanas (también para VEHÍCULOS eléctricos o HÍBRIDOS CONECTABLES) que se adapten a las necesidades del usuario.
- 4.5. **Live Weather, Live Traffic y Speedcams:** se utilizan para recibir información en tiempo real sobre el viaje (meteorología, tráfico o radares de control de velocidad) directamente en el VEHÍCULO.

\* Cuando sea compatible con el aparato de radio

Los SERVICIOS My Navigation son proporcionados por un PROVEEDOR de servicios externo.

Al utilizarlos, el usuario se compromete a hacer uso de ellos de conformidad con lo dispuesto en el Contrato de Licencia de Usuario Final, que está disponible aquí:

[https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

En el caso de SmartCar, los SERVICIOS My Navigation son proporcionados por el proveedor Mireo d.d.

- 4.6. **Las siguientes funciones solo están disponibles para vehículos eléctricos o híbridos ENCHUFABLES (EV/PHEV).**

- 4.6.1. **Charging Station Finder:** Se muestra la información de la estación de carga Punto de Interés (POI). El servicio estará disponible en la aplicación móvil y en la radio.

Además, como otro destino, el POI preferido se puede enviar directamente a la radio para encontrar el objetivo del viaje en el coche.

#### 4.6.2. **Dynamic Range Mapping**

Dynamic range mapping (DRM, cartografía dinámica de distancias) es una función que muestra gráficamente en la sección de navegación la disponibilidad de autonomía en torno a la ubicación del vehículo.

#### 4.6.3. **Booking & Payments (App2App)**

El servicio Booking & Payment (reserva y pago) (si está disponible) permite reservar una carga, pagar una recarga y consultar el historial de transacciones.

El proveedor de energía se encargará directamente de la reserva de recarga, el pago de la recarga y el historial de transacciones.

Los servicios adicionales podrían ser prestados por un proveedor externo.

#### **Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente**

Los datos accesibles a través de los servicios son recogidos por el emisor de los servicios y proporcionados a título indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de la utilización de los servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

Dependiendo de la elegibilidad del Vehículo o del Suscriptor, My Navigation puede proporcionar (1) ubicaciones puntos de otras marcas ("Puntos de marca") (2) resultados de localización patrocinados por terceros que, por lo tanto, se sitúan en la parte superior de las búsquedas ("Búsquedas patrocinadas") y (3) anuncios de terceros (promociones, ofertas especiales, etc.) en los resultados de búsqueda ("Publicidad en el coche"). El Proveedor no se hace responsable de esos terceros ni del contenido de su publicidad, ni tampoco del contenido de los sitios web enlazados.

El Suscriptor/Usuario puede desactivar la función "Puntos de marca" accediendo al panel de opciones de My Navigation.

Las búsquedas patrocinadas no se pueden desactivar por separado. El Suscriptor/Usuario solo puede detener esta función cancelando o finalizando la suscripción para el pack Connect Plus de conformidad con lo dispuesto en estos Términos y condiciones generales.

No es posible desactivar la publicidad en el coche, que puede aparecer si el Suscriptor/Usuario hace clic en un resultado de búsqueda determinado.

Si el Suscriptor/Usuario no desea tener búsquedas patrocinadas o publicidad en el coche, no debería utilizar estas funciones (por ejemplo, no debería hacer clic en determinados resultados de búsquedas para evitar recibir publicidad).

#### 5. **My Dealer**

El servicio My Dealer (mi concesionario) le permite buscar en la aplicación móvil talleres autorizados

por STELLANTIS EUROPE o concesionarios autorizados de STELLANTIS EUROPE, seleccionar y registrar en la aplicación móvil el taller o concesionario STELLANTIS EUROPE identificado.

Al seleccionar el taller o concesionario STELLANTIS EUROPE identificado, le autoriza el acceso a los datos de informe del estado del vehículo y a otros datos relacionados, de forma que el taller o concesionario STELLANTIS EUROPE seleccionado tenga acceso a dichos datos en caso de necesidad.

#### 6. **My Alert Lite**

Este SERVICIO, en caso de estar disponible, permite al usuario recibir una alerta informando del posible ROBO del VEHÍCULO señalado por la APLICACIÓN MÓVIL y, si el usuario está registrado en la zona personal en el momento de la recepción de la alerta en el SITIO WEB, en función de la detección de las condiciones particulares del VEHÍCULO, tales como, a modo de ejemplo no exhaustivo, el remolque no autorizado del VEHÍCULO o la activación de la alarma antirrobo.

Cobertura territorial: los detalles sobre la cobertura territorial del SERVICIO en cuestión están disponibles en la sección de Conectividad del sitio WEB.

#### 7. **Alfa Romeo NFT**

Este SERVICIO está disponible solamente para los vehículos Alfa Romeo, que están equipados con el DISPOSITIVO.

Este SERVICIO (donde esté disponible) permite al SUBSCRIPTOR activar la creación (o el "acuñado") de un token no fungible ("NFT") -token digital guardado en una plataforma pública con tecnología de registro descentralizado denominada blockchain- al acceder a una aplicación web de terceros ("APP WEB") utilizada por un PROVEEDOR DE SERVICIOS. El NFT contiene información determinada sobre el VEHÍCULO en la fecha de creación del NFT cuando el SERVICIO así lo permita como se describe en la APLICACIÓN MÓVIL de forma ocasional (por ejemplo, modelo de vehículo, número de identificación del vehículo, kilometraje) ("DATOS DEL NFT"). Se han de considerar en especial la siguiente explicación y limitaciones para los siguientes datos (en caso de facilitarse como parte del SERVICIO DE NFT):

Kilometraje: Los datos acerca del kilometraje se miden y graban mediante el DISPOSITIVO basándose en un algoritmo, que agrega el kilometraje realizado cada vez que el motor del VEHÍCULO se arranca y, luego, cuando se apaga. El SERVICIO proporciona al SUBSCRIPTOR un informe de los DATOS DEL NFT, recabados por el DISPOSITIVO, usando este algoritmo y es, por consiguiente, un cálculo, únicamente indicativo.

El NFT no puede modificarse cuando se ha guardado en el blockchain. Con la autorización del SUBSCRIPTOR, mediante la APLICACIÓN MÓVIL, los datos del NFT y algunos datos personales de dicho SUBSCRIPTOR (en conformidad con lo establecido en el consentimiento de privacidad en la APLICACIÓN MÓVIL) se transferirán al PROVEEDOR DEL SERVICIO para la creación y el almacenamiento del NFT en el blockchain. El almacenamiento en el blockchain será por un período indefinido y, al no poder STELLANTIS EUROPE ejercer un control sobre los datos cuando se hayan guardado en el blockchain, STELLANTIS EUROPE no puede garantizar el acceso al NFT en el futuro.

Los DATOS DEL NFT incluyen los datos guardados en los servidores de STELLANTIS EUROPE y se registrarán con la fecha de creación del NFT solamente. El SUBSCRIPTOR puede actualizar el NFT un número de veces que depende de la información contenida en la APLICACIÓN MÓVIL. Cada actualización comporta una nueva creación del NFT, llamada en otro modo validación del blockchain.

Como parte de la creación del NFT, se asignará al SUBSCRIPTOR una clave privada y una clave pública, que permitirá a dicho SUBSCRIPTOR acceder al monedero digital donde se guarda el NFT ("MONEDERO DE NFT") La clave privada está diseñada para permitir el acceso solamente al propietario del NFT y, por consiguiente, el SUBSCRIPTOR no debe compartirla con nadie. El SUBSCRIPTOR será el único responsable y eximirá expresamente a STELLANTIS EUROPE de toda responsabilidad relativa a dicha información compartida por parte del SUBSCRIPTOR.

Para evitar dudas, nada de lo contenido en estas CONDICIONES GENERALES o en la naturaleza del NFT es o pretende ser un valor y no se ha emitido ni se emitirá ningún valor en relación con el NFT. Stellantis no hace ninguna oferta ni solicitudes de transacción con el NFT y no solicita ni solicitará ninguna licencia, consentimiento o autorización en relación con el NFT.

El SERVICIO del NFT para el Alfa Romeo es prestado por un tercer PROVEEDOR DEL SERVICIO.

Al ser direccionado a la APP WEB, se le pedirá aceptar y usar dicho SERVICIO en cumplimiento con las disposiciones del Contrato de licencia de usuario final, disponible aquí para obtener más información:

- Términos y condiciones de KNOBS: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Política de privacidad de Knobs: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Se ha de considerar que, dado el carácter novedoso y emergente de las tecnologías de NFT y blockchain, no se pueden ofrecer garantías sobre el valor probatorio o la validez de la fecha y acuñado del NFT en el blockchain, y que no existe ningún servicio de notaría de la información presentada, titularidad o de otra índole. Se aconseja al SUBSCRIPTOR imprimir la copia descargada del NFT cuando esta funcionalidad esté disponible, aunque esto sea para el uso personal del SUBSCRIPTOR y no se pueda compartir con terceros. STELLANTIS EUROPE no será responsable por el uso no autorizado o dependencia de dichos datos por parte de terceros.

Asimismo, pueden existir circunstancias (por ejemplo, obsolescencia de la tecnología), en las que STELLANTIS EUROPE no pueda seguir prestando el SERVICIO. Por consiguiente, STELLANTIS EUROPE puede retirarse del SERVICIO o interrumpirlo. Esto puede ocurrir debido a los esfuerzos de STELLANTIS EUROPE para perfeccionar el SERVICIO para abordar el deterioro de las prestaciones, o para abordar los cambios en los intereses del cliente por la tecnología, reglamentaciones o exigencias de negocios. El SUBSCRIPTOR será avisado sobre dicho paso y los importes no usados, prepagados, se le devolverán (en caso de haberse realizado algún prepago).

Asimismo, se puede demandar al PROVEEDOR DEL SERVICIO adaptar las funciones y los servicios técnicos en cumplimiento de las disposiciones de su Contrato de licencia de usuario final.

Quedando sujeto a todo lo anterior, el SERVICIO ha de estar disponible para el SUBSCRIPTOR durante el tiempo establecido en My Car SERVICES, salvo

en caso de estipularse diversamente en estos Términos y condiciones generales y en el Contrato de licencia de usuario final.

## 9 Descripción de los comandos de voz conectados a la IA generativa

Disponibilidad en función de los modelos y países del vehículo y de la marca. Consulta la WEB para conocer más detalles. Esta función requiere que Connected Navigation y su Connected Voice Command mencionados en el apartado 2.1.3 estén activos. Los SERVICIOS se activarán vía OTA ("over the air", inalámbricamente) en el VEHÍCULO.

**Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS, se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que eviten dar información personal/privada cuando utilicen los comandos de voz o realicen preguntas.**

**Cualquier Usuario debe tener la edad mínima requerida para consentir el uso del Servicio.**

### 9.1. Descripción de las funciones

El Servicio Connected Voice Command incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por el editor Voice Command Service Publisher mencionado en el apartado 2.1.3 anterior o por cualquier tercero designado o contratado por el editor Voice Command Service Publisher. Las siguientes funciones **también están sujetas a disponibilidad en los territorios donde se prestan los Servicios, tal como se menciona en el SITIO WEB.**

- El Servicio Connected Voice Command añade el reconocimiento de voz al sistema de infoentretenimiento (que se suma a las interacciones mediante la pantalla táctil y los botones).
- La función de comprensión del lenguaje natural o NLU (Natural Language Understanding) permite interactuar de una forma más natural a través de la voz.
- Connected Voice Command permite al cliente interactuar con las funciones de infoentretenimiento (la radio/los reproductores multimedia, el teléfono y el navegador) o con los mandos que controlan sistemas tales como el aire acondicionado o la calefacción de los asientos.
- Asimismo, mediante el servicio conectado, los clientes pueden obtener información como, por ejemplo, la previsión meteorológica. Cabe la posibilidad de que, si están disponibles, se suministren otras funciones conectadas durante el ciclo de vida actual del vehículo para enriquecer la experiencia del cliente.
- Las funciones de inteligencia artificial generativa incluidas en el Servicio Connected Voice Command permiten al cliente obtener información sobre diferentes áreas del conocimiento, aprender sobre cualquier materia (historia, geografía, ciencia, literatura, viajes...) y generar contenidos (historias, cuentos, poemas, cartas...). Para ello, el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command combina su propia plataforma de inteligencia artificial con el modelo de aprendizaje LLM (Large Language Model) de un tercero como, por ejemplo, la solución ChatGPT de OpenAI.

Consulte la información completa en el manual del usuario.

**Uso del Servicio Generative Connected Voice Command:**

- Para acceder a este Servicio y activarlo, el Cliente deberá aceptar la recopilación y el tratamiento de información relativa a datos de voz y geolocalización mediante el mismo procedimiento que se exige para acceder al servicio de navegación conectada (Connected Navigation Service). Encontrará más información en el Manual de usuario, que también está disponible en la pantalla central del sistema de infoentretenimiento del vehículo o en la tienda de servicios conectados/SITIO WEB de la marca. También encontrará información sobre la divulgación de datos en las Condiciones Generales del Connected Navigation Service al que se haya suscrito.

- Una vez activada, la función de Generative Connected Voice Command se activa pulsando el botón de comandos de voz conectados del volante, en la pantalla táctil de la unidad de navegación integrada en el vehículo o mediante el uso por parte del usuario de la "palabra de activación" específica de cada Marca (consulte el Manual del usuario).

- El algoritmo que controla la "palabra de activación" escuchará y grabará datos durante periodos de tres segundos en bucle (o cualquier otro periodo de tiempo que se establezca en la documentación del Vehículo cuando proceda) y dichos datos se conservarán en el sistema del Vehículo, pero no se almacenarán en la nube.

- Cuando se pronuncie la "palabra de activación", y si el usuario ha aceptado revelar datos (geolocalización y datos de voz), el sistema se activará y enviará información sobre la solicitud del usuario, y los datos se transmitirán y almacenarán en la nube. Estos comprenderán los últimos 3 segundos de conversación (además de la "palabra de activación"), que podría incluir una conversación de fondo. Estos datos se comunican al Editor del Servicio Voice Command para que pueda prestar el Servicio Generative AI Connected Voice Command.

- El usuario puede desactivar la "palabra de activación" dependiendo del modelo de Vehículo, tipo, país y de si el Cliente ha aceptado la actualización de software pertinente para permitirlo. De lo contrario no se podrá desactivar. Por favor, consulte la WEB o con Atención al cliente para más información. En cualquier caso, eligiendo los Ajustes de Privacidad oportunos según lo especificado en el Manual de usuario, sí puede impedir que los datos se transmitan fuera del vehículo.

- Le recordamos que debe informar a los pasajeros del Vehículo de que el Servicio Connected Voice Command con IA generativa podría estar en modo de escucha activa, y también que debe cumplir la reglamentación sobre privacidad de datos relevante al utilizar este Servicio.

Para obtener más información, consulte la Declaración de Privacidad en el Anexo 2 y el Manual de usuario.

#### Idiomas:

- El Servicio Generative AI Connected Voice Command está disponible en varios idiomas, pero, en función del país de uso, no siempre está disponible en el idioma nativo del Cliente o elegido por este. Consulte el sitio web.

- En el Período Piloto y el Programa para el Servicio Adaptive Connected Voice Command con capacidades de IA generativa, se reduce el número de idiomas. Para obtener más información, consulte el SITIO WEB.

## 9.2. Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente

**El CLIENTE y el USUARIO deberán tener en cuenta que el cometido de los SERVICIOS es proporcionar información de interés relativa a materias tales como historia, geografía, ciencia, viajes o literatura, y generar contenidos de interés relevantes. El CLIENTE o USUARIO no utilizará los SERVICIOS para fines que requieran el asesoramiento u opinión de un profesional o experto (por ejemplo, asesoramiento técnico o médico). Ni el PROVEEDOR, ni sus filiales, ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS serán responsables de ningún uso de los SERVICIOS para el que se requiera el asesoramiento o la opinión de un profesional o experto, y cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE o USUARIO. El CLIENTE se compromete a no utilizar el Servicio con fines profesionales y se compromete a que el USUARIO cumpla con las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta.**

Los datos accesibles a través de los Servicios son recogidos por el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command, que los suministra a título meramente indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de utilizar dichos Servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenderse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

**Asimismo, debido a que los Servicios dependen del uso de capacidades de inteligencia artificial generativa (GAIC por sus siglas en inglés) y aprendizaje automático que incorporan una tecnología nueva y en evolución, el PROVEEDOR no puede garantizar que la información transmitida por dichos Servicios sea precisa, fiable, actualizada, completa o correcta. La información que vaya más allá de cualquier fecha concreta mencionada en el SITIO WEB no estará disponible.**

**El CLIENTE o USUARIO deberá utilizar su propio criterio y evaluar la exactitud de dicha información según convenga a sus necesidades y uso particulares. Puede que, a través de la función GAIC de los Servicios, el CLIENTE o USUARIO encuentre contenidos que podría considerar incorrectos, ofensivos, indecentes o censurables o faltos de objetividad. El PROVEEDOR confía en que el Editor del Servicio Voice Command o su PROVEEDOR DE SERVICIOS preste el Servicio de acuerdo con las buenas prácticas del mercado y la legislación aplicable, y no asume responsabilidad alguna por dicho contenido. En general, el CLIENTE o USUARIO debe tener cuidado con respecto a otros usos de la información. Por ejemplo, cuando los SERVICIOS proporcionen contenido creativo (como una historia), debido a la naturaleza de esta nueva tecnología, no está garantizado que el EDITOR/PROVEEDOR DEL SERVICIO VOICE COMMAND o sus subcontratistas tengan todos los derechos pertinentes sobre dicho contenido, y se aconseja al CLIENTE o USUARIO que no copie ni utilice dicha información de ninguna manera que pueda contravenir las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta o la legislación aplicable. Cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE/USUARIO.**

**Cualquier referencia a productos o servicios de terceros no significa que estén respaldados por el PROVEEDOR o el PROVEEDOR DE SERVICIOS.**

**Los usuarios no deben utilizar el SERVICIO en contra de las leyes aplicables, (por ejemplo, la privacidad de otros), o para dañarse a sí mismos o a otros.**

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

## 9.3. Territorio

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los mismos se pueden consultar en la APLICACIÓN MÓVIL o en la sección de conectividad del SITIO WEB. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera de este país.

Dado que el contenido de los Servicios depende de las particularidades nacionales, es necesario suscribirse a ellos en el país de residencia del CLIENTE.

## 10. e-ROUTES

e-ROUTES es una aplicación para móviles, que permite a los propietarios de vehículos eléctricos idóneos optimizar sus viajes y navegar hacia sus destinos, ofreciéndoles una planificación avanzada y una experiencia de rutas. e-ROUTES está disponible para dispositivos con sistema operativo Apple OS y Android OS, y puede descargarse en las respectivas Apple Store y Google PlayStore dentro de la cobertura territorial disponible. e-ROUTES también aprovecha las tecnologías de replicación CarPlay® y Android Auto™.

### 10.1. Elegibilidad del vehículo

Los vehículos eléctricos puros son idóneos para el servicio. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del Cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la WEB de la marca, en la sección de conectividad, y en Apple App Store y Google Play Store, donde está publicado e-ROUTES. Eventualmente, la elegibilidad técnica se comprueba automáticamente en la WEB de la marca si e-ROUTES aparece como servicio disponible. Asimismo, la idoneidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro, como consecuencia del calendario de implantación progresiva y de la solicitud del cliente.

La información sobre la elegibilidad del vehículo está disponible en línea a través de la página WEB de la marca, en la sección de conectividad.

### 10.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio en los siguientes países: Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, España, Reino Unido.

El Cliente debe suscribirse al Servicio en su /su país de residencia. En caso de incumplir dicho requisito, el CLIENTE no resultaría idóneo para recibir asistencia del servicio de atención al cliente de la MARCA y habría de correr con todos los gastos razonablemente previsibles por dicha infracción.

La lista de países se actualiza con regularidad a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

## 10.3. Descripción del servicio

Cuando el cliente haya iniciado sesión en e-ROUTES, dicho cliente puede usar el servicio para:

**“Planning” (planificar):** A cualquier hora desde casa, en la calle, en el vehículo, el cliente puede planificar un viaje corto o largo usando la vista de la app en el móvil o con las tecnologías replicadas vía Apple CarPlay®, Android Auto™. En un vistazo, el cliente ve entre otras cosas, la duración total del viaje, la distancia del viaje, la duración total de la recarga, el precio estimado total de la recarga y mucho más. Asimismo, el cliente ve todas las paradas para efectuar la recarga optimizadas a lo largo de la carretera hasta su destino. Cada vista de parada para la recarga incluye: duración de la parada de recarga, precio estimado, el nivel de la batería previsto hasta llegar a la parada y el deseado tras la sesión de carga, disponibilidad de paradas de recarga corrientes y previstas y servicios en los alrededores. Al planificar un nuevo viaje, el cliente puede configurar varios parámetros, tales como nivel de batería deseado en el destino, red favorita, tarjetas de recarga suscritas, prevenciones en la carretera, añadido de paradas, tiempo tardado en un punto de recarga específico.

**“Routing” (itinerario):** Tras haber planificado una ruta o haber recuperado los planes guardados, el cliente será guiado hasta su destino final, incluido el itinerario a través de las paradas de recarga intermedias. El itinerario ofrece una experiencia de navegación de última generación, realizada a medida para el vehículo, incluida información sobre el tráfico, vista vía satélite, información sobre el nivel de la batería del vehículo en tiempo real, información sobre la disponibilidad de los próximos puntos de recarga a siempre actualizada, límite de velocidad recomendado durante la conducción del vehículo. El tiempo estimado calculado para la llegada tiene en cuenta la información meteorológica en tiempo real, la topografía, el comportamiento de la carga.

**“Charging” (recarga):** Al aproximarse a una estación de carga, el cliente recibe información sobre la duración ideal de la sesión de carga y el nivel de batería ideal, que se ha de alcanzar para seguir con el viaje en toda tranquilidad. Durante la recarga, el cliente recibe notificaciones sobre cuándo el vehículo va a estar listo para reanudar el viaje hasta la próxima parada o el destino final.

**“Free-driving” (Conducción sin destino definido):** Durante la conducción sin un destino definido, el cliente puede revisar los puntos de recarga más cercanos en el área y recibe información, asimismo, si el nivel de la batería es demasiado bajo, con sugerencias sobre lugares para efectuar la recarga.

Todas las funciones indicadas forman

parte de entregas y mejoras continuas de un calendario de implementación progresiva y están disponibles para el cliente mediante las actualizaciones de e-ROUTES en Apple App Store y Google Play Store.

#### 10.4. Requisitos técnicos

El Servicio solo se prestará si el CLIENTE garantiza el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- su conexión móvil;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado "Territorio", donde sea posible la suscripción y la activación;
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- posea una suscripción activa al servicio.

Asimismo, para poder usar el Servicio, el Cliente debe:

- Descargar e-ROUTES, respectivamente, de Apple Store o Google Play Store, dependiendo de su móvil

- Iniciar sesión en e-ROUTES con su cuenta de la aplicación de la marca, asegurándose de que se han respetado los requisitos anteriores

Para obtener información adicional sobre las funciones incluidas en e-ROUTES, sobre cómo obtener instrucciones, sobre cómo usarla, el cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la marca.

#### 10.5. Uso de la aplicación

e-ROUTES se pone a disposición del usuario únicamente para su uso personal como consumidor, por lo que no podrá utilizarlo para fines comerciales. Por consiguiente, queda destinado a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida o corrupción de datos, por lo que no garantizamos en absoluto que dichos datos que ha registrado con e-ROUTES estén siempre disponibles.

Las funcionalidades suministradas por e-ROUTES son solo para orientación e información generales, ya que la información tratará de proporcionar una representación estimada y no exacta. Por lo tanto, no ponemos a tu disposición e-ROUTES para que lo utilices como única base para tomar decisiones, ni para que lo utilices para decidir si realizas o no determinadas acciones. El usuario debe utilizar claramente su propio juicio y discreción a la hora de interpretar cualquier resultado de e-ROUTES teniendo en cuenta estas limitaciones.

En caso de discordancia entre la información suministrada por e-ROUTES y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.). Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de e-ROUTES. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

#### 10.6. Dispositivo smartphone

El usuario debe entender los puntos siguientes como una recomendación general para garantizar un uso fluido de e-ROUTES.

Seguir las recomendaciones de los fabricantes del

smartphone y del sistema operativo sobre las últimas versiones de software que deben instalarse.

Instalar la última versión del software e-ROUTES disponible en Apple Store y Google PlayStore

Tener en cuenta el número de aplicaciones "activadas/ejecutándose en segundo plano" en el smartphone para garantizar unas condiciones óptimas durante el uso de e-ROUTES.

Cumplir los requisitos técnicos de Apple y Google al utilizar las tecnologías Apple CarPlay® y Android Auto™.

Permitir que e-ROUTES acceda a la localización y las notificaciones del smartphone para disfrutar de un servicio completo.

#### 10.7. Tecnologías de duplicación

Utiliza las tecnologías de duplicación de e-ROUTES, Apple CarPlay® y Android Auto™ solo cuando las condiciones te permitan utilizarlas con seguridad. Uso de e-ROUTES, Apple CarPlay® y Android Auto™ por cuenta y riesgo del usuario. Además, el uso de Apple CarPlay y Android Auto está sujeto únicamente al acuerdo o a las condiciones de uso que se hayan establecido entre Apple o Google y el usuario. Todo lo relacionado con la tecnología de replicación de Apple CarPlay® o Android Auto™ será responsabilidad exclusiva de Apple o Google y cualquier disputa se resolverá entre Apple Inc. o Google Inc. y el cliente final.

#### 11 My Alert Lite (notificaciones de alarma antirrobo)

Este SERVICIO, en caso de estar disponible, permite al usuario recibir una alerta informando del posible ROBO del VEHÍCULO señalado por la APLICACIÓN MÓVIL y, si el usuario está registrado en la zona personal en el momento de la recepción de la alerta en el SITIO WEB, en función de la detección de las condiciones particulares del VEHÍCULO, tales como, a modo de ejemplo no exhaustivo, el remolque no autorizado del VEHÍCULO o la activación de la alarma antirrobo.

Cobertura territorial: los detalles sobre la cobertura territorial del SERVICIO en cuestión están disponibles en la sección de Conectividad del sitio WEB.

#### 12 My Alert (asistencia para vehículo robado)

Este SERVICIO, cuando esté disponible, se presta a través del CENTRO DE CONTROL, autorizado para recuperar VEHÍCULOS en caso de ROBO.

El CENTRO DE CONTROL interviene cuando el SUSCRIPTOR llama al CENTRO DE CONTROL tras notificar el posible ROBO del VEHÍCULO notificado en la APLICACIÓN MÓVIL y, si el usuario está conectado al área personal en el momento de recibir la notificación, en el SITIO WEB, basándose en la detección de condiciones particulares del VEHÍCULO, tales como, entre otras, su remolcado no autorizado o la activación del sistema antirrobo. En el caso de que el SUSCRIPTOR, bajo su responsabilidad, confirme efectivamente que el VEHÍCULO ha sido robado, deberá denunciar sin demora el robo del VEHÍCULO a la policía local competente, autenticarse en el CENTRO DE CONTROL facilitando sus datos personales y de contacto, y notificar al centro de atención telefónica el número de protocolo de la denuncia de robo del VEHÍCULO para activar el procedimiento de seguimiento del VEHÍCULO.

El CENTRO DE CONTROL, tras una autenticación satisfactoria, procederá a localizar el VEHÍCULO, comunicará los datos de su posición a la policía y, a petición de ésta, inmovilizará el VEHÍCULO. La función de inhibición del arranque del vehículo (inmovilizador) no está disponible en todos los

modelos; compruebe en la WEB la disponibilidad de esta función en el modelo que le interese.

Por razones de seguridad, el VEHÍCULO sólo se inmovilizará cuando no esté en movimiento.

Tras la presentación de la denuncia de ROBO ante la policía como medida de precaución, todos los mandos a distancia (entre otros: Drive Alerts, Remote Operations, Car Finder si está abonado) se inhibirán en la aplicación móvil y el portal web.

El CENTRO DE CONTROL se pondrá en contacto con la policía y coordinará el proceso de recuperación del VEHÍCULO si fuera necesario.

Cuando se localice el VEHÍCULO, la policía informará de ello al SUSCRIPTOR.

A petición del SUSCRIPTOR y previa confirmación por parte de la policía, el CENTRO DE CONTROL desactivará el inmovilizador del VEHÍCULO (si estaba previamente inmovilizado) y las funciones de la APLICACIÓN MÓVIL/PÁGINA WEB.

Cobertura territorial: la cobertura territorial del SERVICIO se detalla en la sección de Conectividad del sitio web.

#### 13 My Entertainment

My Entertainment (en adelante "el Servicio"), cuando esté disponible, proporciona una conexión de datos para Alexa a bordo.

El servicio de voz Alexa permite al Suscriptor, desde su vehículo: escuchar música en streaming y audiolibros, buscar puntos de interés para enviarlos al sistema de navegación del coche, guardar y consultar eventos en su calendario personal, realizar búsquedas en Internet, dialogar con dispositivos domésticos compatibles o hacer la lista de la compra, entre muchas otras cosas. Mediante su cuenta personal, el Suscriptor también puede controlar sus dispositivos domésticos; para más información, consulte la descripción de Alexa en: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=G201809740&pop-up=1>

El asistente Alexa de a bordo requiere que el Suscriptor cree una cuenta personal en Amazon; la suscripción está sujeta a términos y requisitos adicionales entre el Suscriptor y Amazon.

El Servicio requiere que el vehículo tenga acceso a una red de telefonía móvil y que el Suscriptor habilite la "Red Wi-fi" en las "notificaciones" o a través del menú de "aplicaciones" de la unidad de infoentretenimiento del vehículo.

El Servicio no proporciona el uso de un punto de acceso Wi-Fi.

El Servicio lo presta Stellantis y se basa en el acceso a la red de telefonía móvil. El servicio utiliza actualmente la tecnología 2G y/o 3G y/o 4G proporcionada por la red de telefonía móvil y otras redes móviles locales resultantes de los acuerdos vigentes en materia de itinerancia de datos. Por lo tanto, la calidad del servicio puede verse afectada por la cobertura, el rendimiento y la tecnología que ofrecen estas redes móviles locales, que pueden depender de la ubicación del vehículo.

#### CAMBIO DE PROPIETARIO

El CLIENTE puede utilizar la función de Cambio de propietario para desconectar el vehículo de su Garaje de usuario y establecerlo en un estado adecuado para la venta o transferencia a otra persona (particular, concesionario o proveedor). El CLIENTE puede iniciar el procedimiento de Cambio de propietario en cualquier momento.

Para iniciar el proceso de Cambio de propietario, el CLIENTE debe acceder al sitio web de servicios conectados, ir a la sección "MI GARAJE", seleccionar "Eliminar vehículo", y luego seguir los pasos que se indican y completar las verificaciones requeridas.

Se recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de vender o transferir el vehículo, ya que si el CLIENTE vende o transfiere el vehículo sin completarlo, cualquier suscripción activa vinculada a la cuenta del CLIENTE (incluidas las de renovación automática) podría seguir vigente y generarle cargos.

Una vez completado el procedimiento y las verificaciones requeridas: los SERVICIOS se cancelan; el vehículo se desvincula de la cuenta del CLIENTE; el vehículo se elimina del Garaje de usuario, y se interrumpen todas las comunicaciones adicionales relacionadas con el vehículo.

Tras la desconexión, un nuevo propietario podrá inscribirse en los SERVICIOS, o el CLIENTE podrá volver a inscribirse si lo desea, utilizando cualquier periodo de prueba restante, si estuviera disponible.

El PROVEEDOR no deberá abonar ninguna compensación ni reembolso prorrateado al CLIENTE por los SERVICIOS o contratos que se terminen de forma anticipada como resultado del proceso de Cambio de propietario.

## Anexo Ib - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

EL PROVEEDOR de los SERVICIOS es PSA Automobiles SA, una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) de derecho francés, con domicilio social en 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francia, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Versailles con el número B 542 065 479 (en adelante, también, "PSA").

A efectos de este documento, los siguientes modelos de automóviles se consideran "Smartcars": CITROEN C3 (modelo del año 2025); CITROEN C3 Aircross (modelo del año 2025); OPEL Frontera (modelo del año 2025).

### 1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios tales como el control a distancia o la alarma conectada (la lista no se limita a estos). Además de los pasos que se indican a continuación, el CLIENTE deberá comprobar la elegibilidad del VEHÍCULO para el Servicio y que su Smartdevice es compatible con el VEHÍCULO comprobándolo en la sección de conectividad de la WEB de la Marca.

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación.

Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo

La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del "modo Privacidad", ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

El PROVEEDOR no será responsable cuando el Proceso de Emparejamiento no se complete correctamente.

El emparejamiento es necesario para los Servicios que requieren la identificación del Cliente como usuario del Vehículo ya que los Servicios están reservados y solo se prestan al Cliente.

Solo un CLIENTE a la vez puede emparejar y utilizar el Servicio en cuestión

#### 1.1 Definiciones

"Emparejamiento" o "Proceso de emparejamiento": la conexión del Vehículo con la Cuenta MyBrand del Cliente (es decir, la cuenta de la Aplicación Móvil correspondiente) resultante del Proceso de Emparejamiento, descrito en estas, Condiciones Generales, se ha completado con éxito por el parte del Cliente.. El Cliente solo podrá tener una Cuenta MyBrand asociada al mismo Vehículo.

"Trusted phone number" (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

"Trusted SmartDevice" (SmartDevice de confianza): SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, etc.) registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

#### 1.2 Proceso

##### 1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento solo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

##### 1.2.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el cliente haya completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, podrá iniciar sesión en su cuenta MyBrand mediante la aplicación.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el Proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand. En caso de desconexión de la aplicación móvil o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

##### Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

##### Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.

El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

##### Paso 3a (se aplica a todos los vehículos excepto los modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper y Opel Movano): Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.

- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, demostrando así que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Empareje el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón "LOG IN"(iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

##### Paso 3b (aplicable solo a modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento utilizando el kilometraje total del vehículo

Antes de realizar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del Vehículo

Este paso permite al Cliente probar que es el usuario del Vehículo, demostrando así que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

El Cliente es consciente de que este proceso se basa en los datos enviados por el Vehículo a la nube de Stellantis. Dichos datos incluyen (entre otros):

- Las horas de los eventos de "arranque del vehículo" y "parada del vehículo"
- El kilometraje total del vehículo

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Arrancar el motor cuando la aplicación se lo indique.
- Introducir en la aplicación móvil el kilometraje total del vehículo tal y como aparece en el cuadro de instrumentos.
- Apagar el motor cuando la aplicación móvil se lo indique.
- Confirmar el proceso de emparejamiento validando su SmartDevice en la aplicación móvil.

##### Paso 3c (Se aplica a todos los vehículos IVI R1High y solo a los vehículos NAC que no han realizado el emparejamiento mediante la llave del vehículo): Emparejamiento mediante el código QR

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Posee una llave del Vehículo

Este paso permite al Cliente probar que es el usuario del Vehículo, demostrando así que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo. Es el único que puede utilizar servicios que requieran este emparejamiento

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo
- Encender el motor del vehículo
- Generar el código QR en el display del Vehículo presionando el botón "He confirmado que he arrancado el vehículo" en la pantalla de su Cuenta MyBrand en su SmartDevice de confianza.
- Emparejar el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente escaneando el código QR que aparece en la pantalla del coche a través de la cámara mediante su cuenta de SmartDevice de confianza.

En caso de incidencia técnica, de pérdida de conexión a Internet o de Bluetooth durante el proceso de emparejamiento, la aplicación móvil informará al cliente del problema. En tal caso, el cliente puede tener que rehacer el proceso de emparejamiento de manera parcial o total. Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet o Bluetooth), el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

## 2 SERVICIOS CONECTADOS DE NAVEGACIÓN Y ALERTA

### 2.1 Descripción de los servicios

#### 2.1.1 Funciones de Connected Navigation

Connected Navigation incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por TOMTOM SALES BV, una empresa neerlandesa cuya sede principal se encuentra en 154 De Ruyterkade, 1011AC, Ámsterdam, Países Bajos (el "proveedor del servicio") o por cualquier tercero designado o contratado por el proveedor del servicio.

En el caso de SmartCar, el servicio Connected Navigation es prestado por Mireo d.d.

- Online traffic (tráfico online): este servicio permite ver el estado del tráfico casi en tiempo real, siempre que se trate de información recogida por el proveedor del servicio. El estado del tráfico en la ruta prevista se resume únicamente cuando el sistema de navegación se utiliza en modo de vista de conducción.
- Local Weather (meteorología local): este servicio permite ver las previsiones meteorológicas a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.
- Parking information (información sobre aparcamientos): este servicio permite mostrar los aparcamientos a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo, siempre que esta información sea recogida por el proveedor del servicio.
- Fuel Prices (precios del combustible): este servicio permite ver las estaciones de repostaje a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.
- Charging Points (puntos de carga): este servicio permite visualizar en tiempo real los terminales de recarga cercanos compatibles y el número de enchufes disponibles a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo. "Battery preconditioning" (Preacondicionamiento de la batería): en

vehículos eléctricos producidos después de marzo de 2025 que cumplan determinadas condiciones, cuando se establezca como parada o destino la ubicación de una estación de carga rápida de corriente continua (CC), la batería se calentará automáticamente si la temperatura exterior es inferior a 15 °C y el nivel de batería del vehículo es superior al 20%.

- Online POI (Point of Interest) search (búsqueda de punto de interés): este servicio permite encontrar una dirección entre diferentes categorías de puntos de interés a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.

De vez en cuando, el fabricante o el proveedor de servicios pueden poner a disposición actualizaciones de los mapas y el software del sistema de navegación y el Cliente puede actualizarlas manera gratuita siguiendo el proceso de los sitios web de las MARCAS.

Dependiendo de los modelos de VEHÍCULO pueden estar disponibles funciones adicionales como las que se enumeran a continuación a continuación, se recomienda consultar el manual del usuario:

- Online search (búsqueda online): este servicio permite buscar una dirección o un punto de interés (POI) en un mapa online en lugar de utilizar el mapa integrado en el sistema de navegación del coche. Si el cliente no está conectado a Internet, la búsqueda volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que la búsqueda online.
- Online routing (itinerario online): este servicio permite encontrar trayectos mediante cálculos externos cuando se dispone de conexión a Internet para calcular resultados de búsqueda más rápidos y más relevantes consultando un mapa online. Si el cliente no está conectado a Internet, el cálculo del trayecto volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que el cálculo online del trayecto.
- Actualización Over the air Map (actualización inalámbrica de mapas): dependiendo de los modelos de VEHÍCULO, las actualizaciones de los mapas integrados pueden tener lugar periódicamente sin ninguna acción por parte del cliente, basándose en la conectividad celular o WiFi integrada en el vehículo y siempre que la información esté recopilada por el proveedor del servicio. No obstante, la conectividad WiFi requerirá una acción por parte del cliente, incluida la conexión mediante un dispositivo de acceso WiFi seguro. Si el cliente requiere conectividad mediante el uso de WiFi con su smartphone, el proveedor de su servicio de telefonía móvil podría imponerle cargos adicionales.

Durante el periodo contractual, podrán ofrecerse servicios adicionales de Navegación Conectada, que podrán utilizar la conectividad celular o WiFi integrada en el vehículo. No obstante, la conectividad WiFi requerirá una acción por parte del cliente, incluida la conexión mediante un dispositivo de acceso WiFi seguro. Si el cliente requiere conectividad mediante el uso de WiFi con su smartphone, el proveedor de su servicio de telefonía móvil podría imponerle cargos adicionales.

Los servicios adicionales de Navegación Conectada no están disponibles para Smartcars.

#### 2.1.2 Alert Service

(servicio de alertas): este Servicio permite ver las zonas de peligro o de riesgo presentes a lo largo del itinerario del conductor. Se emite una alarma sonora y visual cuando el conductor se aproxima a una zona peligrosa en la que debe extremar la precaución y la atención.

Este servicio también permite a los conductores ayudarse mutuamente ofreciendo información sobre los riesgos en la carretera. Dado que esos datos proceden de otros usuarios del servicio, tenga en cuenta que se facilitan solo a título indicativo y que el PROVEEDOR no garantiza su exhaustividad ni exactitud.

Es posible que el servicio de alertas no esté disponible en todos los territorios y jurisdicciones, y que algunas autoridades, por motivos legales, restrinjan o prohíban el uso total o parcial de los servicios. Consulte la lista de países y jurisdicciones en los que está disponible el servicio de alertas en el artículo 2.3 o solicite más información a su centro de atención al cliente. Para evitar cualquier duda, es posible que el servicio de alertas no pueda adquirirse en determinados territorios.

Este servicio no está disponible para Smartcars.

#### 2.1.3 Connected Voice Command

La disponibilidad depende del país y el modelo de vehículo.

El Connected Voice Command incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por el editor "Voice Command Service Publisher", ya sea SOUNDHOUND INC. una empresa estadounidense, cuya sede principal se encuentra en 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EE. 376, 52070 Aquisgrán, Alemania o por cualquier tercero designado o contratado por el editor Voice Command Service Publisher. Las siguientes prestaciones también están sujetas a disponibilidad en los territorios afectados, tal como se establece en el artículo 2.3

- Connected Voice Command permite obtener resultados e interactuar con mayor rapidez porque interpreta una gama más amplia de lenguaje y palabras, tal como las pronuncia el usuario de forma natural.
- Algoritmos de comprensión profunda que reconocen patrones de voz anonimizados para comprender más fácilmente los órdenes de una forma más rápida que elimina la necesidad de repetir la información y que permite una interacción de voz natural más sencilla.
- Este servicio permite al usuario utilizar instrucciones de voz para manejar varias funciones, como las de calefacción/aire acondicionado, medios de comunicación (por ejemplo, el uso de la radio y la transmisión de archivos de audio, el uso del teléfono móvil manos libres (sujeto al cumplimiento de todas las leyes, códigos y normas vigentes), y los servicios de Connected Voice Navigation que se enumeran a continuación. Consulte la información completa en el manual del usuario.
- Connected Voice Navigation permite al usuario utilizar instrucciones de voz para:
  - Realizar la búsqueda online mencionada en la sección 2.1.1 anterior.
  - Mostrar varias ubicaciones y opciones de los puntos de interés solicitados.
  - Escuchar información meteorológica tras una solicitud específica.

Consulte la información completa en el manual del usuario.

Para algunas funciones, por ejemplo, el uso del teléfono móvil, el cliente deberá emparejar su smartphone con el DISPOSITIVO tal y como se explica en el manual del propietario (mediante Bluetooth o conexión espejo, por ejemplo, a través de Apple CarPlay™ o Android Auto™).

#### Idiomas:

Connected Voice Command está disponible en determinados idiomas, pero no siempre en el idioma nativo o elegido por el cliente, dependiendo del país de que se trate. El artículo 2.3 incluye una lista de países e idiomas disponibles que el proveedor de servicios podrá actualizar periódicamente.

*Acuerdo de Connected Voice Command para su reutilización por el editor de los servicios de comandos de voz, para sus necesidades internas:*

Si el conductor da su consentimiento en la pantalla central del vehículo, el editor Voice Command Service Publisher, como controlador independiente, reutilizará los registros de voz anonimizados y sus correspondientes solicitudes interpretadas para la mejora global del servicio.

Para más detalles sobre la información de privacidad del editor Voice Command Service Publisher, consulte [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/sti](https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti) para SoundHound o <https://www.cerence.com/privacy-policy> para Cerence.

Este servicio no está disponible para Smartcars.

### 2.2 Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente

Los datos accesibles a través de los servicios son recogidos por el emisor de los servicios y proporcionados a título indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de la utilización de los servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

Si el CLIENTE no renueva el Contrato o si se rescinde la suscripción, algunos datos relevantes para los Servicios que utilizan el mapa proporcionado a través de los Servicios no se actualizarán o podrán eliminarse o borrarse.

### 2.3 Territorio

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los mismos se pueden consultar en la aplicación o en la sección de conectividad de la WEB DE LA MARCA. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

Dado que el contenido de los Servicios depende de las particularidades nacionales, es necesario suscribirse a ellos en el país de residencia del CLIENTE.

De conformidad con la legislación local vigente, la información facilitada en el marco de los servicios es la siguiente:

- En Francia: límites de velocidad actuales, secciones peligrosas de las carreteras (en particular, secciones de alta densidad de tráfico, puntos negros de accidentes, algunos de los cuales pueden ser objeto de controles de velocidad, no notificados como tales), puntos peligrosos específicos (en particular, obstrucción del tráfico, cruces peligrosos, peligros temporales), congestión, accidentes, incidentes, obras en la carretera).
- En Suiza y Alemania: límites de velocidad actuales, obstáculos, congestión, accidentes, incidentes, obras viales.
- En otros países: radares fijos y móviles, límites de velocidad actuales, obstáculos, atascos, accidentes, incidentes, obras viales.

## 3 CONTROL REMOTO

### 3.1. Elegibilidad del vehículo

Son elegibles los vehículos Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall equipados con sistema de infoentretenimiento. Todos los requisitos técnicos se comprueban automáticamente en el SITIO WEB de la Marca o en la Aplicación Móvil.

No obstante, la elegibilidad global de un vehículo para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

La información sobre la idoneidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la APLICACIÓN MÓVIL;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN MÓVIL o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

### 3.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia (excepto DS), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia (excepto DS), Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Los clientes solo pueden suscribirse al servicio en su país de residencia. En caso de incumplimiento de este requisito, el CLIENTE no tendría derecho a la asistencia del servicio de Atención al cliente de la MARCA y podría correr con todos los gastos razonablemente previsibles de dicha infracción.

La lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

### 3.3. Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya registrado su cuenta en la APLICACIÓN MÓVIL, podrá utilizar el servicio para:

- comprobar si (todas) las puertas están bloqueadas o desbloqueadas
- bloquear o desbloquear todas las puertas a distancia
- hacer parpadear las luces externas del vehículo durante 10 segundos
- hacer sonar el claxon del vehículo un número predeterminado de veces.
  - El número de veces puede variar entre 3 y 5 según el modelo
  - en algunos modelos, la activación del claxon hará que las luces exteriores parpaddeen simultáneamente
  - es responsabilidad del usuario comprobar la normativa local aplicable a la utilización del claxon del vehículo.

### 3.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 4.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- el CLIENTE sea titular de una suscripción activa al servicio.

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Si el Cliente cambia su número de teléfono utilizado para la recepción del Servicio, deberá notificarlo al Proveedor, de lo contrario el Servicio no funcionará. El PROVEEDOR no será responsable de los problemas relacionados con la prestación del Servicio ni de otras consecuencias (en la medida en que sean aplicables en virtud de las leyes pertinentes) cuando el Cliente no haya notificado al PROVEEDOR el nuevo número de teléfono.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

Debe tenerse en cuenta que en algunos países solo está permitido utilizar o tocar el claxon del VEHÍCULO con fines específicos. Es responsabilidad del Cliente comprobar y cumplir dichos requisitos. El uso del Servicio se recomienda únicamente en cumplimiento de todas las normativas y códigos pertinentes y bajo el control visual directo del Cliente.

## 4 ALARMA CONECTADA

### 4.1. Elegibilidad del vehículo

Son elegibles los vehículos Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall equipados con sistema de

infoentrenamiento (incluido el dispositivo de conectividad) y una alarma física instalada. Todos los requisitos técnicos se comprueban automáticamente en el SITIO WEB de la Marca o en la Aplicación Móvil.

No obstante, la elegibilidad global de un vehículo para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

Toda la información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la Aplicación Móvil;
- online mediante la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN MÓVIL o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

#### 4.2. Territorio

**Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países:** Francia y Reino Unido. Sin embargo, los clientes solo pueden suscribirse al servicio y activarlo en su país de residencia. En caso de incumplimiento de este requisito, el CLIENTE no tendría derecho a la asistencia del servicio de Atención al cliente de la MARCA y podría correr con todos los gastos razonablemente previsibles de dicha infracción. (Por favor, consulte la página web de la Marca) o con el Centro de Contacto para su uso en otros países.

La lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la página de cobertura del territorio de servicio o previa solicitud al centro de atención al cliente.

#### 4.3. Descripción del servicio

El servicio requiere que se instale una alarma física como característica del VEHÍCULO. Una vez que el Cliente se haya suscrito y activado el Servicio, recibirá una alerta SMS que se enviará a su SmartDevice cada vez que se active la alarma física del Vehículo indicando un posible robo del mismo. Por ejemplo, la alarma física puede activarse si alguien abre una puerta del vehículo o si se detecta movimiento del mismo. La alarma física, si el vehículo la tiene instalada, se conecta con la caja telemática del mismo y utiliza dicha conectividad para enviar el SMS.

#### 4.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el Cliente ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el SmartDevice del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 5.2, donde sea posible la suscripción y la activación

- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- el cliente es titular de una suscripción activa al servicio y tiene instalada una alarma física como característica del VEHÍCULO.

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Si el Cliente cambia su número de teléfono utilizado para la recepción del Servicio, deberá notificarlo al Proveedor, de lo contrario el Servicio no funcionará. El PROVEEDOR no será responsable de los problemas relacionados con la prestación del Servicio ni de otras consecuencias (en la medida en que sean aplicables en virtud de las leyes pertinentes) cuando el Cliente no haya notificado al PROVEEDOR el nuevo número de teléfono .

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

### 5 e-ROUTES

E-ROUTES es una aplicación para móviles, que permite a los propietarios de vehículos eléctricos idóneos optimizar sus viajes y navegar hacia sus destinos favoritos, ofreciéndoles una planificación avanzada y una experiencia de rutas. La aplicación e-ROUTES propuesta está disponible para los sistemas operativos Apple y Android, y puede descargarse, respectivamente, de Apple Store y Google Play Store. Asimismo, E-ROUTES recurre a las tecnologías de replicación de Apple CarPlay y Android Auto.

#### 5.1. Elegibilidad del vehículo

Los nuevos vehículos eléctricos puros son idóneos para el servicio. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad. Al final, todos los requisitos técnicos de elegibilidad se comprueban automáticamente en el SITIO WEB de la marca o en MyBrand. Asimismo, la idoneidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro, como consecuencia del calendario de implantación progresiva y de la solicitud del cliente.

La información sobre la idoneidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en MyBrand;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

#### 5.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio en los siguientes países: Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, España, Reino Unido.

El Cliente debe suscribirse al Servicio en su /su país de residencia. En caso de incumplir dicho requisito, el CLIENTE no resultaría idóneo para recibir asistencia del servicio de atención al cliente de la MARCA y habría de correr con todos

los gastos razonablemente previsibles por dicha infracción.

La lista de países se actualiza con regularidad a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

#### 5.3. Descripción del servicio

Cuando el cliente haya iniciado sesión en e-ROUTES, dicho cliente puede usar el servicio para

- **"Planning" (planificar):** A cualquier hora desde casa, en la calle, en el vehículo, el cliente puede planificar un viaje corto o largo usando la vista de la app en el móvil o con las tecnologías replicadas Apple CarPlay, Android Auto. En un vistazo, el cliente ve entre otras cosas, la duración total del viaje, la distancia del viaje, la duración total de la recarga, el precio indicativo total de la recarga y mucho más. Asimismo, el cliente ve todas las paradas para efectuar la recarga optimizadas a lo largo de la carretera hasta su destino. Cada vista de parada para la recarga incluye: duración de la parada de recarga, precio, nivel de la batería previsto hasta llegar a la parada y tras la recarga, disponibilidad de paradas de recarga corrientes y previstas y servicios en los alrededores. Al planificar un nuevo viaje, el cliente puede configurar varios parámetros, tales como nivel de batería deseado en el destino, red favorita, tarjetas de recarga suscritas, prevenciones en la carretera, añadido de paradas, tiempo tardado en un punto de recarga específico.
- **"Routing" (itinerario):** Tras haber planificado una ruta o haber recuperado los planes guardados, el cliente será guiado hasta su destino final, incluido el itinerario hasta las paradas de recarga intermedias. El itinerario ofrece una experiencia de navegación de última generación, realizada a medida para el vehículo, mostrando información sobre el tráfico, vista vía satélite, información sobre el nivel de la batería del vehículo en tiempo real, información sobre la disponibilidad de los próximos puntos de recarga a siempre actualizada, límite de velocidad recomendado durante la conducción del vehículo. El tiempo calculado para la llegada tiene en cuenta la información meteorológica en tiempo real, la topografía y el comportamiento de la carga.
- **"Charging" (recarga):** Al aproximarse a una estación de carga, el cliente recibe información sobre la duración de la recarga y el nivel de batería ideal, que se ha de alcanzar para seguir con el viaje en toda tranquilidad. Durante la recarga, el cliente recibe notificaciones sobre cuándo el vehículo va a estar listo para reanudar el viaje hasta la próxima parada o el destino final.
- **"Free-driving" (Conducción sin destino definido):** Durante la conducción sin un destino definido, el cliente puede revisar los puntos de recarga más cercanos en el área y recibe información, asimismo, si el nivel de la batería es demasiado bajo, con sugerencias sobre lugares para efectuar la recarga.

Todas las funciones indicadas forman parte de

entregas y mejoras continuas de un calendario de implementación progresiva y están disponibles para el cliente mediante las actualizaciones de e-ROUTES en Apple Store y Google Play Store.

#### 5.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 6.2, donde sea posible la suscripción y la activación;
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- posea una suscripción activa al servicio.

Asimismo, para poder usar el Servicio, el Cliente debe:

- Descargar e-ROUTES, respectivamente, de Apple Store o Google Play Store, dependiendo de su móvil
- iniciar sesión en la aplicación móvil con la cuenta MyBrand, asegurándose de que los requisitos de antes se hayan cumplido

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para obtener información adicional sobre las funciones incluidas en e-ROUTES, sobre cómo obtener instrucciones, sobre cómo usarla, el cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la marca.

#### 5.5. Uso de la aplicación

e-ROUTES se pone a disposición del usuario únicamente para su uso personal como consumidor, por lo que no podrá utilizarlo para fines comerciales. Por consiguiente, queda destinado a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida o corrupción de datos, por lo que no garantizamos en absoluto que dichos datos que ha registrado con e-ROUTES estén siempre disponibles.

Las funcionalidades suministradas por e-ROUTES son solo para orientación e información generales, ya que la información tratará de proporcionar una representación estimada y no exacta. Por lo tanto, no ponemos a tu disposición e-ROUTES para que lo utilices como única base para tomar decisiones, ni para que lo utilices para decidir si realizas o no determinadas acciones. El usuario debe utilizar claramente su propio juicio y discreción a la hora de interpretar cualquier resultado de e-ROUTES teniendo en cuenta estas limitaciones.

En caso de discordancia entre la información suministrada por e-ROUTES y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.). Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su

equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de e-ROUTES. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

#### 5.6. Dispositivo smartphone

El usuario debe entender los puntos siguientes como una recomendación general para garantizar un uso fluido de e-ROUTES.

- Seguir las recomendaciones de los fabricantes del smartphone y del sistema operativo sobre las últimas versiones de software que deben instalarse.
- Instalar la última versión del software e-ROUTES disponible en Apple Store y Google PlayStore7
- Tener en cuenta el número de aplicaciones “activadas/ejecutándose en segundo plano” en tu smartphone para garantizar unas condiciones óptimas durante el uso de e-ROUTES.
- Cumplir los requisitos técnicos de Apple y Google al utilizar las tecnologías Apple CarPlay y Android Auto.
- Permitir que e-ROUTES acceda a la localización del smartphone y a sus notificaciones para disfrutar de un servicio completo.

#### 5.7. Tecnologías de duplicación

Utiliza las tecnologías de duplicación de e-ROUTES, Apple CarPlay y Android Auto solo cuando las condiciones te permitan utilizarlas con seguridad. El uso de e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto es por cuenta y riesgo del usuario. Además, el uso de Apple CarPlay y Android Auto está sujeto únicamente al acuerdo o a las condiciones de uso que se hayan establecido entre Apple o Google y el usuario. Todo lo relacionado con Apple CarPlay o Android Auto será responsabilidad exclusiva de Apple o Google y cualquier disputa se resolverá entre Apple Inc. o Google Inc. y el cliente final.

#### 6 Descripción de los comandos de voz conectados a la IA generativa

Disponibilidad en función de los modelos y países del vehículo y de la marca. Consulta la WEB para conocer más detalles. Esta función requiere que Connected Navigation y su Connected Voice Command mencionados en el apartado 2.1.3 estén activos. Los SERVICIOS se activarán vía OTA (“over the air”, inalámbricamente) en el VEHÍCULO.

**Debido a la naturaleza novedosa y cambiante de la tecnología que hay detrás de los SERVICIOS, se recomienda al CLIENTE y a los USUARIOS que eviten dar información personal/privada cuando utilicen los comandos de voz o realicen preguntas.**

**Cualquier Usuario debe tener la edad mínima requerida para consentir el uso del Servicio.**

#### 6.1. Descripción de las funciones

El Servicio Connected Voice Command incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por el editor Voice Command Service Publisher mencionado en el apartado 2.1.3 anterior o por cualquier tercero designado o contratado por el editor Voice Command Service Publisher. Las siguientes funciones **también están sujetas a disponibilidad en los territorios donde se prestan los Servicios, tal como se menciona en el SITIO WEB.**

- El Servicio Connected Voice Command añade el reconocimiento de voz al sistema de infoentretenimiento (que se suma a las interacciones mediante la pantalla táctil y los botones).
- La función de comprensión del lenguaje natural o NLU (Natural Language Understanding) permite interactuar con una forma más natural a través de la voz.
- Connected Voice Command permite al cliente interactuar con las funciones de infoentretenimiento (la radio/los reproductores multimedia, el teléfono y el navegador) o con los mandos que controlan sistemas tales como el aire acondicionado o la calefacción de los asientos.
- Asimismo, mediante el servicio conectado, los clientes pueden obtener información como, por ejemplo, la previsión meteorológica. Cabe la posibilidad de que, si están disponibles, se suministren otras funciones conectadas durante el ciclo de vida actual del vehículo para enriquecer la experiencia del cliente.
- Las funciones de inteligencia artificial generativa incluidas en el Servicio Connected Voice Command permiten al cliente obtener información sobre diferentes áreas del conocimiento, aprender sobre cualquier materia (historia, geografía, ciencia, literatura, viajes...) y generar contenidos (historias, cuentos, poemas, cartas...). Para ello, el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command combina su propia plataforma de inteligencia artificial con el modelo de aprendizaje LLM (Large Language Model) de un tercero como, por ejemplo, la solución ChatGPT de OpenAI.

Consulte la información completa en el manual del usuario.

#### 6.2. Uso del Servicio Generative Connected Voice Command:

- Para acceder a este Servicio y activarlo, el Cliente deberá aceptar la recopilación y el tratamiento de información relativa a datos de voz y geolocalización mediante el mismo procedimiento que se exige para acceder al servicio de navegación conectada (Connected Navigation Service). Encontrará más información en el Manual de usuario, que también está disponible en la pantalla central del sistema de infoentretenimiento del vehículo o en la tienda de servicios conectados/SITIO WEB de la marca. También encontrará información sobre la divulgación de datos en las Condiciones Generales del Connected Navigation Service al que se haya suscrito.
- Una vez activada, la función de Generative Connected Voice Command se activa pulsando el botón de comandos de voz conectados del volante, en la pantalla táctil de la unidad de navegación integrada en el vehículo o mediante el uso por parte del usuario de la “palabra de activación” específica de cada Marca (consulte el Manual del usuario).
- El algoritmo que controla la “palabra de activación” escuchará y grabará datos durante periodos de tres segundos en bucle (o cualquier otro periodo de tiempo que se establezca en la documentación del Vehículo cuando proceda) y dichos datos se conservarán en el sistema del Vehículo, pero no se almacenarán en la nube.
- Cuando se pronuncie la “palabra de activación”, y si el usuario ha aceptado

revelar datos (geolocalización y datos de voz), el sistema se activará y enviará información sobre la solicitud del usuario, y los datos se transmitirán y almacenarán en la nube. Estos comprenderán los últimos 3 segundos de conversación (además de la "palabra de activación"), que podría incluir una conversación de fondo. Estos datos se comunican al Editor del Servicio Voice Command para que pueda prestar el Servicio Generative AI Connected Voice Command.

- El usuario puede desactivar la "palabra de activación" dependiendo del modelo de Vehículo, tipo, país y de si el Cliente ha aceptado la actualización de software pertinente para permitirlo. De lo contrario no se podrá desactivar. Por favor, consulte la WEB o con Atención al cliente para más información. En cualquier caso, eligiendo los Ajustes de Privacidad oportunos según lo especificado en el Manual de usuario, sí puede impedir que los datos se transmitan fuera del vehículo.
- Le recordamos que debe informar a los pasajeros del Vehículo de que el Servicio Connected Voice Command con IA generativa podría estar en modo de escucha activa, y también que debe cumplir la reglamentación sobre privacidad de datos relevante al utilizar este Servicio.

Para obtener más información, consulte la Declaración de Privacidad en el Anexo 2 y el Manual de usuario.

#### Idiomas:

- El Servicio Generative AI Connected Voice Command está disponible en varios idiomas, pero, en función del país de uso, no siempre está disponible en el idioma nativo del Cliente o elegido por este. Consulte el sitio web.
- En el Período Piloto y el Programa para el Servicio Adaptive Connected Voice Command con capacidades de IA generativa, se reduce el número de idiomas. Para obtener más información, consulte el SITIO WEB.

### 6.3. Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente

**El CLIENTE y el USUARIO deberán tener en cuenta que el cometido de los SERVICIOS es proporcionar información de interés relativa a materias tales como historia, geografía, ciencia, viajes o literatura, y generar contenidos de interés relevantes. El CLIENTE o USUARIO no utilizará los SERVICIOS para fines que requieran el asesoramiento u opinión de un profesional o experto (por ejemplo, asesoramiento técnico o médico). Ni el PROVEEDOR, ni sus filiales, ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS serán responsables de ningún uso de los SERVICIOS para el que se requiera el asesoramiento o la opinión de un profesional o experto, y cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE o USUARIO. El CLIENTE se compromete a no utilizar el Servicio con fines profesionales y se compromete a que el USUARIO cumpla con las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta.**

Los datos accesibles a través de los Servicios son recogidos por el Editor (Publisher) del Servicio Voice Command, que los suministra a título meramente indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de utilizar dichos Servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán

atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

**Asimismo, debido a que los Servicios dependen del uso de capacidades de inteligencia artificial generativa (GAIC por sus siglas en inglés) y aprendizaje automático que incorporan una tecnología nueva y en evolución, el PROVEEDOR no puede garantizar que la información transmitida por dichos Servicios sea precisa, fiable, actualizada, completa o correcta. La información que vaya más allá de cualquier fecha concreta mencionada en el SITIO WEB no estará disponible.**

**El CLIENTE o USUARIO deberá utilizar su propio criterio y evaluar la exactitud de dicha información según convenga a sus necesidades y uso particulares. Puede que, a través de la función GAIC de los Servicios, el CLIENTE o USUARIO encuentre contenidos que podría considerar incorrectos, ofensivos, indecentes o censurables o faltos de objetividad. El PROVEEDOR confía en que el Editor del Servicio Voice Command o su PROVEEDOR DE SERVICIOS preste el Servicio de acuerdo con las buenas prácticas del mercado y la legislación aplicable, y no asume responsabilidad alguna por dicho contenido. En general, el CLIENTE o USUARIO debe tener cuidado con respecto a otros usos de la información. Por ejemplo, cuando los SERVICIOS proporcionen contenido creativo (como una historia), debido a la naturaleza de esta nueva tecnología, no está garantizado que el EDITOR/PROVEEDOR DEL SERVICIO VOICE COMMAND o sus subcontratistas tengan todos los derechos pertinentes sobre dicho contenido, y se aconseja al CLIENTE o USUARIO que no copie ni utilice dicha información de ninguna manera que pueda contravenir las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta o la legislación aplicable. Cualquier uso de este tipo será por cuenta y riesgo del CLIENTE/USUARIO.**

**Cualquier referencia a productos o servicios de terceros no significa que estén respaldados por el PROVEEDOR o el PROVEEDOR DE SERVICIOS.**

**Los usuarios no deben utilizar el SERVICIO en contra de las leyes aplicables, (por ejemplo, la privacidad de otros), o para dañarse a sí mismos o a otros.**

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

#### 6.4. Territorio

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los mismos se pueden consultar en la APLICACIÓN MÓVIL o en la sección de conectividad del SITIO WEB. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera de este país.

Dado que el contenido de los Servicios depende de las particularidades nacionales, es necesario suscribirse a ellos en el país de residencia del CLIENTE.

### 7 My Trip Report

My Trip Report es una aplicación para smartphone que permite a los propietarios de vehículos elegibles (ICE, BEV, PHEV) llevar un seguimiento del uso del coche y de la evolución de algunos parámetros a lo largo de la ruta recorrida, para dar a los conductores la posibilidad de consultar información de sus

viajes anteriores (tiempo, velocidad, consumo, coste, ubicación, etc.) con la Aplicación MyBrand. Los conductores pueden analizar sus hábitos de conducción y mejorar el impacto en su propia economía, el estado de su vehículo y el medio ambiente, con el fin de mejorar el rendimiento de la conducción y promover una conducción más inteligente.

La aplicación My Trip Report propuesta está disponible para los sistemas operativos Apple y Android, y puede descargarse, respectivamente, de Apple Store y Google Play Store.

#### 7.1. Elegibilidad del vehículo

Vehículos ICE, BEV y PHEV con caja telemática. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones de elegibilidad, que están disponibles en el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad. Al final, todos los requisitos técnicos de elegibilidad se comprueban automáticamente en el SITIO WEB de la marca o en MyBrand. Asimismo, la idoneidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro, como consecuencia del calendario de implantación progresiva y de la solicitud del cliente.

La información sobre la idoneidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en MyBrand;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

#### 7.2. Territorio

Es posible suscribirse al servicio en los siguientes países:

- Mercados objetivo para lanzamiento a finales de marzo de 2024: Francia y Reino Unido
- Ampliación de mercados objetivo (a partir de marzo de 2024): Italia, Francia, Alemania, Austria, Benelux, Países Bajos, Polonia, Portugal, España, Reino Unido, Suiza.

El cliente debe suscribirse al servicio en su país de residencia. En caso de incumplir dicho requisito, el CLIENTE no resultaría idóneo para recibir asistencia del servicio de atención al cliente de la MARCA y habría de correr con todos los gastos razonablemente previsibles por dicha infracción.

La lista de países se actualiza con regularidad a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

#### 7.3. Descripción del servicio

Cuando el cliente haya iniciado sesión en My Trip Report, puede usar el servicio para:

- Los clientes de My Trip Report podrán ver el resumen de la información sobre el vehículo cuando se complete cada viaje según la definición del mismo. Los informes de los viajes se crean de forma dinámica y la información se actualiza automáticamente al final de cada trayecto.
- En cuanto se completa un viaje, se envía una notificación al usuario de MyMarque. Se puede recibir

una notificación push en cualquier momento (incluso si se desactiva la aplicación) a menos que el usuario desactive las notificaciones en los ajustes. El usuario también puede realizar una operación de "deslizar para actualizar" con el fin de recuperar los viajes almacenados en la nube durante 2 meses.

- Con cada información del vehículo y del viaje que se muestre, los clientes pueden ver los datos comparados con el periodo anterior seleccionado.
- Los clientes podrán filtrar la información sobre vehículos/viajes por periodo (día, semana, meses o año) para recuperar cualquier viaje específico.
- Los clientes podrán ver sus viajes ordenados por categorías
- Los clientes podrán ver el total de sus viajes realizados y los últimos viajes subidos a la nube que aún no hayan sido comprobados.
- Los clientes podrán ver el historial actualizado de la información de viajes importando nuevos datos de viaje desde un archivo externo en formato Json o .csv.
- Los clientes podrán ejecutar una operación de deslizar para actualizar con el fin de ver todos los viajes almacenados en la nube durante 2 meses, si esos viajes aún no se han recuperado en el smartphone.
- Los clientes tienen la posibilidad de fusionar uno o varios viajes consecutivos si los seleccionan en la lista de viajes y hacen clic en el icono de Fusionar viajes. Esta función permite al usuario obtener un resumen combinado, una vez fusionados los trayectos (por ejemplo, la distancia total recorrida en todos los desplazamientos).
- Los clientes podrán exportar sus datos (viajes) en formato de archivo .csv a otro smartphone compatible e importar el archivo .csv desde el otro teléfono.

Información sobre el vehículo y el viaje de cada trayecto para mostrar en los dispositivos de los clientes:

- Fecha del viaje (fecha de inicio del viaje)
- Tiempo del viaje (hora de inicio y hora de finalización)
- Geolocalización en mapa con coordenadas GPS de las direcciones de salida y de llegada del viaje.
- Dirección de salida del viaje (nombre de la calle de la posición inicial) y dirección de llegada del viaje (nombre de la calle de la posición final).
- Categoría del viaje
- Duración del viaje (tiempo de conducción)
- Distancia del viaje (distancia de conducción)
- Consumo medio del vehículo (ICE: consumo de combustible, PHEV: consumo de combustible)
- Coste del consumo (si el usuario introdujo el precio del combustible por volumen)
- Velocidad media en km/h
- Cuentakilómetros

Todas las funciones indicadas forman parte de entregas y mejoras continuas de un calendario de implementación progresiva y están disponibles para el cliente mediante las actualizaciones de My Trip Report en Apple Store y Google Play Store.

#### 7.4. Requisitos técnicos

El servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- El CLIENTE ha realizado el proceso de emparejamiento
- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 6.2, donde sea posible la suscripción y la activación;
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- posea una suscripción activa al servicio.

Asimismo, para poder usar el Servicio, el Cliente debe:

- sentirse en control del vehículo, pudiendo mejorar su uso
- controlar fácilmente los costes de cada viaje y
- mejorar el uso del vehículo y los consumos de combustible/batería

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para acceder a información adicional sobre las funciones incluidas en My Trip Report y sobre la manera de obtener instrucciones sobre su uso, el cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la marca.

#### 7.5. Uso de la aplicación

My Trip Report se pone a disposición del usuario únicamente para su uso personal como consumidor, por lo que no podrá utilizarlo para fines comerciales. Por consiguiente, queda destinado a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida o corrupción de datos, por lo que no garantizamos en absoluto que dichos datos que ha registrado con My Trip Report estén siempre disponibles.

Las funcionalidades suministradas por My Trip Report son solo para orientación e información generales, ya que la información tratará de proporcionar una representación estimada y no exacta. Por lo tanto, no ponemos a tu disposición My Trip Report para que lo utilices como única base para tomar decisiones, ni para que lo utilices para decidir si realizas o no determinadas acciones. El usuario debe utilizar claramente su propio juicio y discreción a la hora de interpretar cualquier resultado de My Trip Report teniendo en cuenta estas limitaciones.

En caso de discordancia entre la información suministrada por My Trip Report y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en

particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.). Los usuarios deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de My Trip Report. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

#### 7.6. Dispositivo smartphone

El usuario debe entender los puntos siguientes como una recomendación general para garantizar un uso fluido de My Trip Report.

- Seguir las recomendaciones de los fabricantes del smartphone y del sistema operativo sobre las últimas versiones de software que deben instalarse.
- Instalar la última versión de My Trip Report disponible en Apple Store y Google PlayStore.
- Tener en cuenta el número de aplicaciones "activadas/ejecutándose en segundo plano" en el smartphone para garantizar unas condiciones óptimas durante el uso de My Trip Report.
- permite que My Trip Report acceda a la localización del smartphone y a sus notificaciones para beneficiarte de un servicio completo.

#### 7.7. Tecnologías de duplicación

Utiliza las tecnologías de duplicación de My Trip Report, Apple CarPlay y Android Auto solo cuando las condiciones te permitan utilizarlas con seguridad. El uso de My Trip Report, Apple CarPlay o Android Auto es por cuenta y riesgo del usuario. Además, el uso de Apple CarPlay y Android Auto está sujeto únicamente al acuerdo o a las condiciones de uso que se hayan establecido entre Apple o Google y el usuario. Todo lo relacionado con Apple CarPlay o Android Auto será responsabilidad exclusiva de Apple o Google y cualquier disputa se resolverá entre Apple Inc. o Google Inc. y el cliente final.

### COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionada por el Proveedor de servicios para los clientes que los hayan suscrito en sus países de residencia aparece indicada en el SITIO WEB. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

### CAMBIO DE PROPIETARIO

El CLIENTE puede utilizar la función de Cambio de propietario para desconectar el vehículo de su Garaje de usuario y establecerlo en un estado adecuado para la venta o transferencia a otra persona (particular, concesionario o proveedor). El CLIENTE puede iniciar el procedimiento de Cambio de propietario en cualquier momento.

Para iniciar el proceso de Cambio de propietario, el CLIENTE debe abrir la aplicación móvil y acceder a la sección "Vehículo", seleccionar "Reinicializar - Preparar cambio de propietario", y luego seguir los pasos que se indican y completar las verificaciones requeridas.

Se recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de vender o transferir el vehículo, ya que si el CLIENTE vende o transfiere el vehículo sin completarlo, cualquier suscripción activa vinculada a la cuenta del CLIENTE (incluidas

las de renovación automática) podría seguir vigente y generarle cargos.

Una vez completado el procedimiento y las verificaciones requeridas: los SERVICIOS se cancelan; el vehículo se desvincula de la cuenta del CLIENTE; el vehículo se elimina del Garaje de usuario, y se interrumpen todas las comunicaciones adicionales relacionadas con el vehículo.

Tras la desconexión, un nuevo propietario podrá inscribirse en los SERVICIOS, o el CLIENTE podrá volver a inscribirse si lo desea, utilizando cualquier periodo de prueba restante, si estuviera disponible.

El PROVEEDOR no deberá abonar ninguna compensación ni reembolso prorrateado al CLIENTE por los SERVICIOS o contratos que se

terminen de forma anticipada como resultado del proceso de Cambio de propietario.

## Anexo II: Política europea de Privacidad sobre vehículos conectados

Esta Política de Privacidad sobre vehículos conectados (“**Política de Privacidad**”) afecta a los **datos personales** que procesamos de los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **vehículo**, nuestros **sitios web** o la **aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **cliente o quienes están autorizados por parte del cliente** para acceder a los **Servicios Conectados** y utilizarlos.

La presente Política de Privacidad se ha redactado de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante “**RGPD**”) y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. **Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se tratan los datos**, le rogamos enviar su solicitud a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Quiénes somos

Dependiendo de la marca del **vehículo** que haya elegido, el **controlador** independiente de sus **datos personales** es:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia; o bien
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francia;

(por separado “**Fabricante de vehículos**”; “**nosotros**” o “**nos**”).



### Qué datos recogemos y tratamos

En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados**, y de cómo accede a dichos servicios.

Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección siguiente “Por qué recogemos y tratamos sus Datos”. La comunicación de sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines.

#### Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Al registrarse para acceder a los **Servicios Conectados**, le pediremos que facilite o confirme algunos **Datos Personales**, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

#### Datos del Vehículo

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger (también over the air) **Datos del Vehículo** mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor.

Estos **Datos del Vehículo** están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un **Identificador Único**, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de **Servicios Conectados**.

#### Datos del Dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el **Vehículo**, así como sobre la conexión da la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para efectuar la conexión de los datos del **Vehículo**.

#### Datos recogidos con la Aplicación

A través de la **Aplicación**, recogemos información sobre el **Dispositivo** instalado en el vehículo, por ejemplo, el **Identificador Único** e información sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/límites geográficos) inherentes al **Vehículo**.

#### Información sobre su ubicación

Recogemos información sobre su ubicación para prestar los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, debemos recoger y compartir la ubicación precisa del **vehículo** con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante:

- los **Sensores del Vehículo**;
- los **Sensores del Dispositivo** cuando utiliza la **Aplicación**; y
- la **Dirección IP**.

Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su **vehículo** mediante los ajustes del **Dispositivo del vehículo** (“modo Privacidad”) o a través de los del **dispositivo** o **aplicación**, como se describe en el apartado siguiente “*Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones*”.

Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar Información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los **Servicios Conectados** o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

#### Datos afectados por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos, podremos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, los trayectos más frecuentes, sus lugares de interés.

En algunos casos, la información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con **nuestra red** o **nuestros sitios web** y la **aplicación**.

En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el [Vehículo](#) o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



#### Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los [Servicios Conectados](#), podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su [Vehículo](#) y/o que acceda o use su cuenta de [Servicios conectados](#) a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los [Servicios Conectados](#) además del [Cliente](#), toda la información recogida se asociará a su cuenta.
- Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable por compartir dicha información con nosotros y debe estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, debe estar autorizado por el tercero para comunicar sus datos, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).



#### Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



##### Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

En la medida en que lo permita la legislación sobre protección de datos, utilizamos los datos que usted nos proporcione (en particular, la información de que ya es cliente de uno o más [fabricantes de automóviles](#)) para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros [vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [datos personales](#) de los [Clientes](#).



##### Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



##### Compartir los Datos del Vehículo con el Fabricante del Vehículos

Podemos compartir los datos del vehículo recogidos durante la prestación de los Servicios Conectados con el fabricante de coches Stellantis para permitir a este último mejorar los vehículos y los Servicios Conectados; así como para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos del Vehículo se tratan como Datos Personales y/o como Información agregada, no vinculada con los Datos Personales que le afectan.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de crear y mantener el Vehículo y los servicios, que son verdaderamente necesarios para nuestros clientes.

Asimismo, el tratamiento puede efectuarse cuando haya prestado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:



##### Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente [AEMA] en cumplimiento del reglamento 2021/392 [UE]) y cualquier aviso de llamada a revisión que tengamos que efectuar en nuestra condición de fabricante del [Vehículo](#). Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente



#### Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo

Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los [Servicios Conectados](#) o en el [Vehículo](#).

Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los [Servicios Conectados](#) en el modo y en el tiempo, indicados en las [Condiciones Generales](#), así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del [Vehículo](#) en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.



#### Proteger nuestros intereses y los suyos

En la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos, es posible que necesitemos utilizar sus datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo](#)/flota (por ej. campañas de llamada a revisión, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En este sentido, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej.: datos de diagnóstico y códigos VIN despersonalizados) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392. Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su [Vehículo](#). Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.



#### Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)

Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Sus datos también pueden ser objeto de [combinación o cruce](#) en la medida en que lo permita la legislación vigente sobre protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del [Vehículo](#) asociados con usted.



#### Cómo podemos divulgar sus Datos

Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades ("Destinatarios"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus datos.
- **Nuestros Encargados del tratamiento:** sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a [nuestros vendedores](#) y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros [Encargados del tratamiento](#), para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los [Encargados del Tratamiento](#), en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Nuestros socios comerciales:** cuando algunos de los [Servicios Conectados](#) que haya elegido no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [socios comerciales](#), comunicaremos solamente los datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.
- **Fabricantes de automóviles:** nuestros fabricantes de automóviles, con quienes podemos compartir los datos de vehículos recopilados durante la prestación de los [Servicios Conectados](#) con el fin de mejorar los vehículos y los [Servicios Conectados](#).
- **Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** divulgamos sus datos (incluida la ubicación del [vehículo](#)) para fines de

emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarlo tras una presunta colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el **vehículo**, si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir una orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales.



#### Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los **Servicios Conectados** están disponibles en múltiples lugares del mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros **Encargados del Tratamiento** y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus datos a destinatarios situados fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como cláusulas contractuales estándar de la UE entre la UE y países no europeos), o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación de la UE. Si desea más información sobre las garantías adecuadas que hemos implantado en relación con los Datos que se transfieren a terceros países, escribanos a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el periodo/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación.

Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus datos (derecho de acceso):** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los datos que poseamos sobre usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales (derecho a la portabilidad de datos):** cuando proceda, le facilitaremos un archivo interoperable con los datos que tengamos sobre usted.
- **Corregir sus datos:** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos.
- **Limitar el tratamiento de sus datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado.
- **Suprimir sus datos (derecho de supresión):** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del **vehículo** y no quiere seguir en contacto con nosotros).
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición)**
- **Retirar su consentimiento (derecho de revocación)**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar su preocupación, o presentar una reclamación sobre nuestro uso de sus datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante Wi-Fi. Ciertos sistemas de seguridad, diagnóstico y otros sistemas del vehículo pueden seguir generando y almacenando información de rendimiento, seguridad y diagnóstico, a la que pueden acceder nuestra red y otras personas que realicen el mantenimiento de su vehículo.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a

---

dichos [Socios Comerciales](#), directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.

---

<b>Cómo protegemos sus Datos</b>	<p>Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios.</li><li>- Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario.</li><li>- Los PC y los servidores donde se almacenan sus Datos se conservan en un entorno seguro, están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándar de la industria y de programas antivirus instalados.</li><li>- Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también.</li><li>- Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias.</li><li>- Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir.</li><li>- Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad.</li><li>- Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.</li><li>- Cualquier <a href="#">Encargado del Tratamiento</a>, al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable.</li></ul>
----------------------------------	--

Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás).

Los [Clientes](#) son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los [Servicios Conectados](#) y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los [Servicios Conectados](#), sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los [Servicios Conectados](#) o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.

---

<b>Qué no cubre esta Política de Privacidad</b>	<p>Esta Política de Privacidad explica y cubre el tratamiento que llevamos a cabo en nuestra calidad de <a href="#">Responsable del Tratamiento</a>.</p> <p>Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento efectuado sujetos, que no seamos nosotros, y en particular:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el tratamiento realizado por <a href="#">nuestra red</a>;</li><li>- el tratamiento realizado por <a href="#">Fabricantes de automóviles</a> como <a href="#">Responsables del tratamiento de datos</a> independientes;</li><li>- el tratamiento efectuado por otros <a href="#">Socios Comerciales</a>, en calidad de <a href="#">Responsables del Tratamiento</a> independientes de algunos <a href="#">Servicios conectados</a> adicionales;</li><li>- el tratamiento efectuado por operadores de números de emergencia nacionales en caso de llamadas de emergencia (eCall);</li><li>- el tratamiento efectuado por autoridades reguladoras, cuerpos policiales u otras entidades judiciales o gubernamentales.</li></ul> <p>En los antedichos casos, no somos responsables de los tratamientos de sus Datos, no cubiertos por esta Política de Privacidad.</p>
---	--

---

<b>Uso de los datos para otros fines</b>	<p>Si tuviéramos que procesar sus datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.</p>
--	--

---

<b>Cambios en la Política de Privacidad</b>	<p>Nos reservamos el derecho de adaptar o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación o cambio sustancial.</p>
---	--

---

<b>Autorización</b>	Los iconos ilustrados en este Aviso son " <a href="#">Iconos de protección de Datos</a> " del Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad (ECPC) <a href="#">CC BY 4.0</a> .
<b>Definiciones</b>	<p><b>Información agregada:</b> se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.</p> <p><b>Aplicación:</b> designa una aplicación móvil para usar los Servicios Conectados.</p> <p><b>Marca:</b> designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).</p> <p><b>Fabricante de vehículos:</b> designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de fabricantes de vehículos: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el que produce una marca de vehículo específica actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën y DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.</p> <p><b>Combinación y/o cruce:</b> indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.</p> <p><b>Socios comerciales:</b> designa a entidades de terceros a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados que ha solicitado, pero que no suministramos nosotros directamente (por ej.: la conexión a Internet del Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.</p> <p><b>Servicios Conectados:</b> designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.</p> <p><b>Cliente:</b> designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.</p> <p><b>Responsable del Tratamiento:</b> designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.</p> <p><b>Procesador de datos:</b> se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus datos personales únicamente en nombre del controlador de datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.</p> <p><b>Sensores del Dispositivo:</b> dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.</p> <p><b>Dispositivo:</b> designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.</p> <p><b>Condiciones Generales:</b> designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.</p> <p><b>Nuestra red:</b> se trata de minoristas, concesionarios o talleres de reparación con los que el controlador de datos ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas y que prestan servicios de asistencia.</p> <p><b>Nuestros sitios web:</b> incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestra red, donde está disponible esta Política de Privacidad.</p> <p><b>Datos Personales:</b> cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN). Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los datos personales mencionados hasta ahora como "datos".</p> <p><b>Identificadores Únicos:</b> designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.</p> <p><b>Datos del Vehículo:</b> se refiere a cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del vehículo instalado en él (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la</p>

---

batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor).

**Dispositivo del Vehículo:** designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.

**Sensores del Vehículo:** son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.

**Vehículo:** se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.

---