

OPELCONNECT

GUÍA DE USUARIO



TRANQUILIDAD



CONVENIENCIA

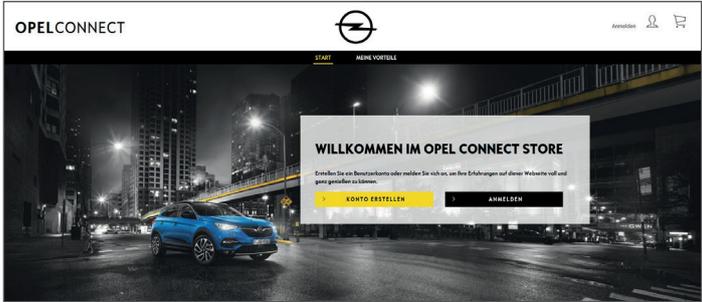


CONDUCCIÓN
INTELIGENTE



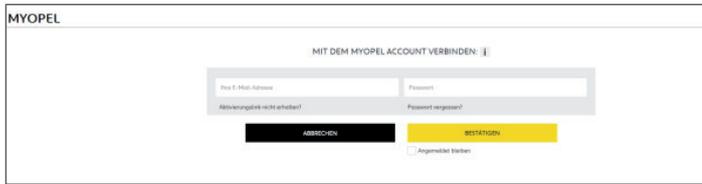
Iniciar sesión/Crear una cuenta

1. OpelConnect Store: connect.opel.es



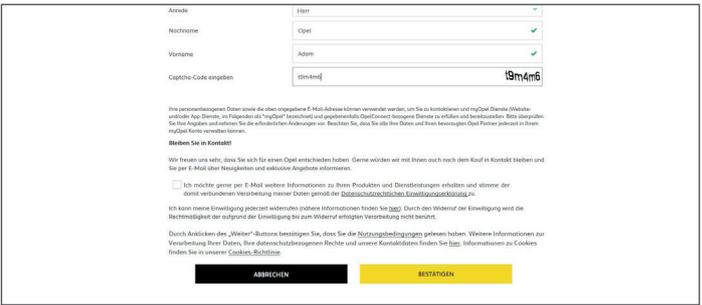
- Vaya a connect.opel.es
- Si ya tiene una cuenta de OpelConnect Store o MyOpel (web o aplicación), haga clic en "Iniciar sesión" (consulte 2 a).
- Si aún no tiene una cuenta, haga clic en "Crear cuenta" (consulte 2 b).

2 a) Inicie sesión



- Introduzca su información de inicio de sesión.
- Puede utilizar sus datos de inicio de sesión de la aplicación MyOpel, la web de MyOpel o de OpelConnect Store.
- Haga clic en "Confirmar".

2 b) Cree una cuenta



- Introduzca la información necesaria y elija una contraseña.
- Si desea que nos pongamos en contacto con usted a través de correo electrónico, acepte el procesamiento de sus datos correspondientes.
- Haga clic en "Activar".

3. Active su cuenta



- Aparece una página nueva que indica que se ha creado su cuenta y se le envía un enlace de activación por correo electrónico.
- Para activar su cuenta, haga clic en el enlace recibido por correo electrónico.
 - Haga clic en "Continuar".

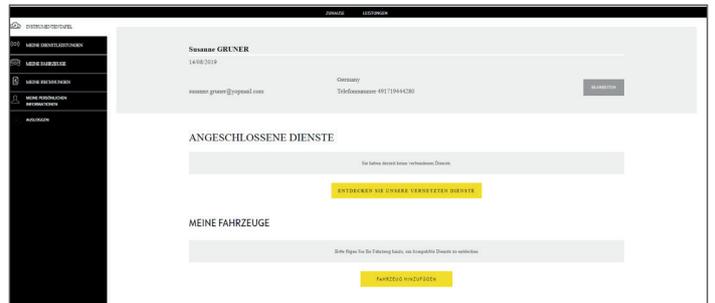
Agregar un vehículo

1. OpelConnect Store



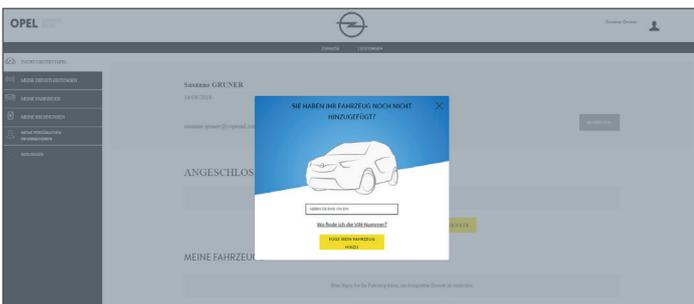
- Vaya a la página de su cuenta haciendo clic en  en la esquina superior derecha.

2. Mis vehículos



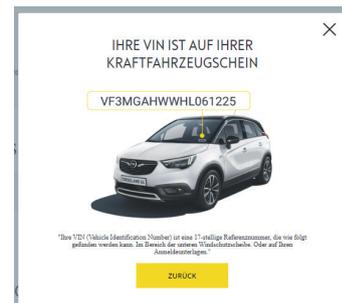
- Seleccione "Mis vehículos" en el menú de la izquierda.
- Haga clic en "Agregar un vehículo".

3. Introduzca el VIN



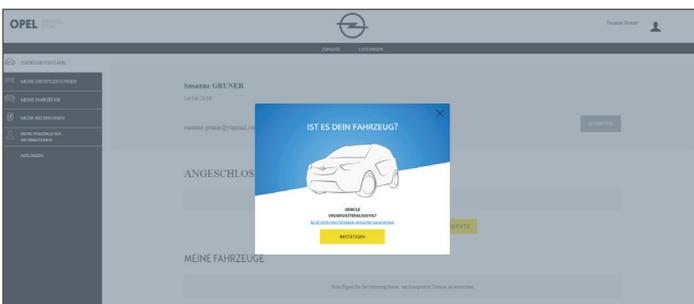
- Introduzca su VIN (número de identificación del vehículo).
- Haga clic en "Agregar mi vehículo".

Dónde encontrar el VIN (número de identificación del vehículo):



- Haga clic en "¿Dónde puedo encontrar el VIN?".
- También puede encontrar el VIN en sus documentos de matriculación.
- Asegúrese de introducir las 17 cifras y tenga cuidado para no confundir la O con el 0.

4. Confirme el VIN



- Compruebe y confirme que se muestra el VIN correcto.

Vehículo añadido correctamente



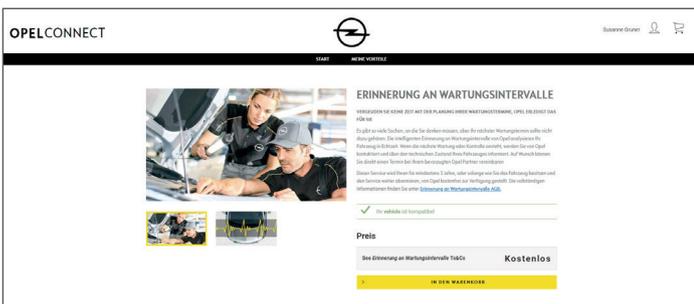
Activar un servicio gratuito

1. OpelConnect Store



- Seleccione un servicio de la página de inicio y haga clic en "Descubrir" para obtener más información.

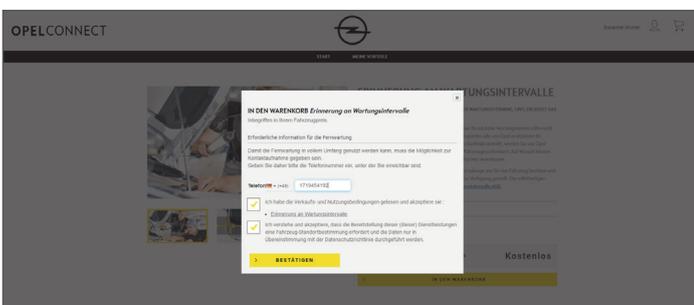
2. Active el modo



Un mensaje en verde confirma la compatibilidad de su vehículo.

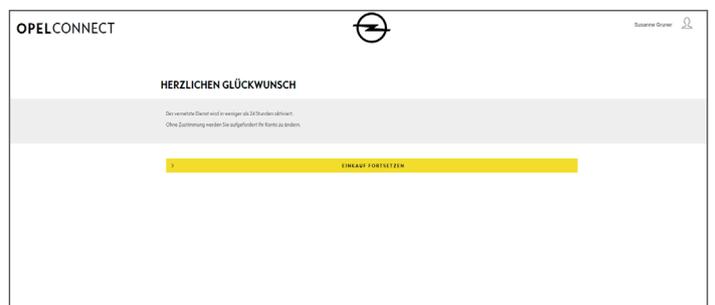
- Haga clic en "Agregar al carrito".

3. Compruebe y confirme



- Introduzca su número de teléfono si es necesario.
- Lea y acepte las condiciones (T&C, geolocalización & política de privacidad).
- Haga clic en "Confirmar".

Servicio activado correctamente



Se le informará en caso de precisar alguna actividad adicional.

- El servicio activado ya aparece en la lista en "Mis servicios".
- Haga clic en "Continuar" o en el logotipo de Opel para volver a la pantalla de inicio.

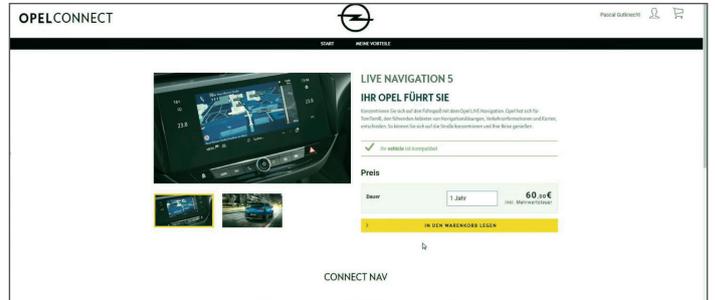
Comprar un servicio

1. OpelConnect Store



- Seleccione un servicio de la página de inicio y haga clic en "Descubrir" para obtener más información.

2. Añada al carrito



Un mensaje en verde confirma la compatibilidad de su vehículo.

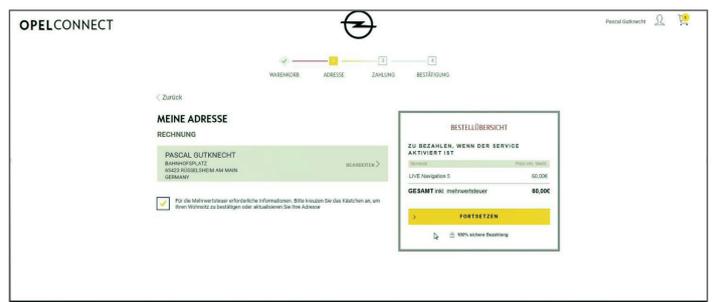
- Seleccione la duración deseada.
- Haga clic en "Agregar al carrito".

3. Compruebe y confirme



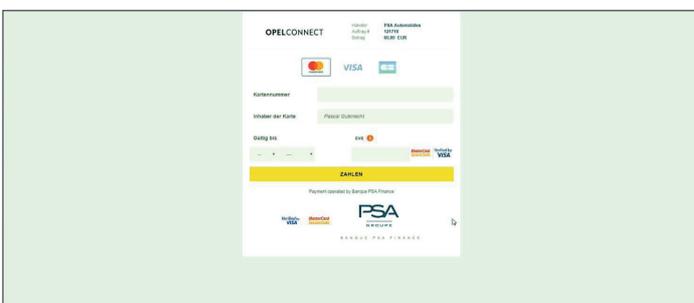
- Compruebe si su carrito muestra el vehículo, el servicio y la duración correctos.
- Lea y acepte las condiciones (T&C, geolocalización & política de privacidad).
- Haga clic en "Continuar".

4. Dirección de facturación



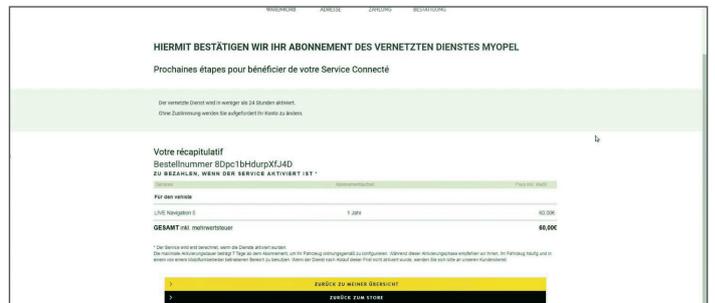
- Compruebe y, si es necesario, actualice la dirección de facturación.
- Confirme su dirección marcando la casilla de verificación.
- Haga clic en "Continuar".

5. Información de pago



- Introduzca la información de pago.
- Haga clic en "Pagar" y, a continuación, en "Enviar".

Servicio comprado correctamente



Se mostrará una página de confirmación con los servicios comprados, el precio y la duración.

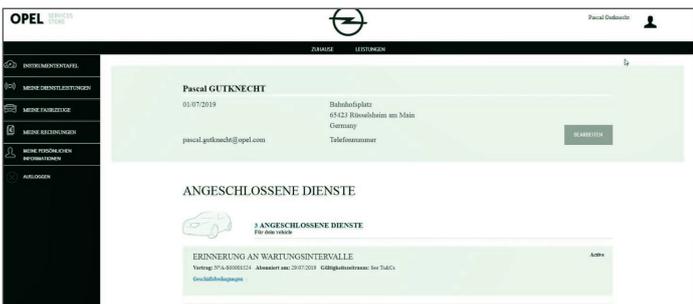
Página de la cuenta

1. OpelConnect Store



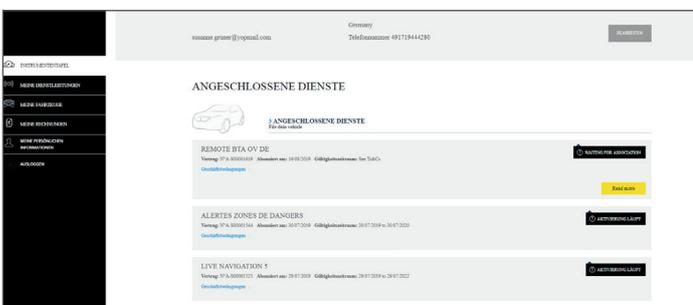
- Puede ver sus servicios directamente en la página de inicio junto a su vehículo.
- Para acceder a la información de su cuenta, haga clic en  en la esquina superior derecha de la página de inicio.

2. Dónde puedo encontrar "Mis servicios"



- Seleccione "Mis servicios" en el menú de la izquierda para ver todos los servicios vinculados a su cuenta y para comprobar su estado (activación en curso, activo, ...).

3. Página de la cuenta



- El menú le permite acceder también, por ejemplo, a "Mis vehículos" o "Mis datos personales" para comprobar o actualizar la información de la cuenta.



EL FUTURO ES DE TODOS

La información contenida en esta publicación es efectiva a partir de la fecha indicada a continuación. Opel Automobile GmbH se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones técnicas, características y diseño de los vehículos en relación con la información de esta publicación, así como cambios en la publicación misma.